

在软件开发中，详细和客户交谈分析客户需求，按照团队的总思路来走才能成功

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件开发公司,软件开发人员

内容概要：

一个软件开发公司当中，业务员一般只会尽可能的做到和客户沟通完了之后，只要签约成功就行，这是不负责的，这样的软件开发公司的业务员就不仅仅不是一个好员工那么简单，懒将自己害了。业务员除了和客户交谈完了之后的一个重要工作就是要将客户的需求尽可能多...

正文：

一个软件开发公司当中，业务员一般只会尽可能的做到和客户沟通完了之后，只要签约成功就行，这是不负责的，这样的软件开发公司的业务员就不仅仅不是一个好员工那么简单，懒将自己害了。业务员除了和客户交谈完了之后的一个重要工作就是要将客户的需求尽可能多的告诉软件开发人员，业务员如是对客户的需求没有了解，软件开发团队的领导者应该详细和客户交谈，了解客户需求。软件开发团队经过协商之后，有了标准的方法，了解了客户的需求，按照总标准和客户的需求来进行开发，这样开发出来的不管是管理软件还是普通的软件，无疑都是成功的，软件开发人员的技术没的说，在客户的需求上又按照了客户的需求走，客户还有什么要说的呢？



对商业用户来说，他们后面是成百上千个供应商，前面是成千上万个消费顾客。怎样利用软件管理错综复杂的供应商和消费顾客，如何做好精细到一个小小调料包的进、销、调、存的商品流通工作，这些都是商业企业需要信息管理系统的原因。软件开发的意义也就在于此，软件开发公司的软件开发人员只要了解了客户的需求，正是软件开发成功的关键所在。

在项目开发中，所有的项目风险承担者都对需求分析阶段备感兴趣。这里所指的风险承担者包括客户方面的项目负责人和用户，开发方面的需求分析人员和项目管理者。这部分工作做得到位，能开发出很优秀的软件产品，同时也会令客户满意。若处理不好，则会导致误解、挫折、障碍以及潜在的质量和业务价值上的威胁。因此可见——需求分析奠定了软件工程和项目管理的基础。

那么软件开发中，软件开发人员应该了解客户的那些需求呢？才能满足客户需求。

业务需求——反映了组织机构或客户对系统、产品高层次的目标要求，通常在项目定义与范围文档中予以说明。

用户需求——描述了用户使用产品必须要完成的任务，这在使用实例或方案脚本中予以说明。

功能需求——定义了开发人员必须实现的软件功能，使用户利用系统能够完成他们的任务，从而满足了业务需求。

非功能性的需求——描述了系统展现给用户的行为和执行的的操作等，它包括产品必须遵从的标准、规范和约束，操作界面的具体细节和构造上的限制。

需求分析报告——报告所说明的功能需求充分描述了软件系统所应具有的外部行为。“需求分析报告”在开发、测试、质量保证、项目管理以及相关项目功能中起着重要作用。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com