



# 软件公司实施软件开发过程中如何应对变态的客户需求？

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

企业软件难做难用，主要责任不全在软件开发公司。一些变态的客户，花的是面粉的钱，要的是白粉的功能，业务简单需求复杂，一个普通的企业管理软件，恨不得软件开发公司投入研发操作系统的人力物力，还得加班，还不加价。用户新的需求或补充不断，软件开发项目...

正文：

企业软件难做难用，主要责任不全在[软件开发](#)公司。一些变态的客户，花的是面粉的钱，要的是白粉的功能，业务简单需求复杂，一个普通的企业管理软件，恨不得软件开发公司投入研发操作系统的人力物力，还得加班，还不加价。

用户新的需求或补充不断，软件开发项目范围无限制地扩大，完工无期收效难料，以往有些企业的失败就是这种被动局面。八杆子打得着和打不着的功能，能整的都给整在一起，号称流程整合。用得上和用不上的功能，该上都得上。为了应对这种绝逼社会主义特色的需求，企业软件在大而全的道路上且行且远，最终失掉了软件的初心，两败俱伤是必然的结果。最终的结局就是，正常的企业都用不上正常的企业软件了。

[软件公司](#)在帮助客户实施软件开发项目的时候，通常的做法应该是大约每周和客户的软件开发项目小组在一起开分析会，对新的需求进行分析，商量对策，提出建议，并通过软件开发项目小组进行实施；之后又通过软件开发项目小组了解实施的进展情况，进行下一步对策。但是单靠开会沟通和分析往往是有缺陷的，原因在于了解到的情况也许并不完全真实，实施计划的意图也许并没有被正确地施行。问题的产生不是软件开发项目小组想隐瞒什么或存心偷懒，而是事实上实施顾问和基层的操作者之间相隔了较多的环节，相互间缺乏直接的沟通。仅仅是坐在办公室里对着电脑琢磨，只和少数的管理人员打交道，这种顾问方法在管理较为严厉的外资企业里也许会行得通，但在情况复杂一些的企业里往往行不通。经常深入到仓库、车间等企业的基层组织--即原始数据流入系统的地方，才可能获得第一手材料，了解问题的真正原因；耐心听取基层操作人员的疑惑、困难和要求，建立彼此间的信任与合作关系，软件开发项目的实施才容易成功。

我们经常顺理成章地认为企业对自己存在的问题和需求是再明白不过了，不少的中小企业管理软件提供商也是这样认为，企业怎样说软件公司就怎样做，其实这恰恰是错误的。

软件开发公司的实力和规模，软件开发的数量和水准，软件开发的专业水平，这些都能从侧面表现这个软件公司实力，因为中小企业管理软件自身的特点就是其用户大多水平不一，经营类型不一，使用软件过程中的问题很多，所以，软件开发公司对售后的支持能力就非常重要。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[admin@xaecong.com](mailto:admin@xaecong.com)