



弈聪软件为西安宝洁保险做的企业呼叫中心系统分析

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：集团通信系统,企业呼叫中心系统

内容概要：

随着集团通信系统的广泛作用，企业呼叫中心系统应用到各个行业，保险业市场的发展，各个保险公司对呼叫中心的要求越来越高，对呼叫中心应用与平台的集成化要求也越来越高。为了为了满足行业要求，同时兼顾企业呼叫中心业务的灵活多变性与企业的个性化管理，西...

正文：

随着集团通信系统的广泛作用，企业呼叫中心系统应用到各个行业，保险业市场的发展，各个保险公司对呼叫中心的要求越来越高，对呼叫中心应用与平台的集成化要求也越来越高。为了为了满足行业要求，同时兼顾企业呼叫中心业务的灵活多变性与企业的个性化管理，西安宝洁于2012年与弈聪软件的合作，期间经过17次的大小扩容完善，已经完全认可和肯定了强讯的技术，并在近期对原有的平台进行了升级改造，一方面提高公司对外形象的统一与客服服务水平，另一方面在扩大业务的同时通过便捷的操作管理增加企业的收入。



弈聪软件凭借几年来在企业级呼叫中心行业中的丰富经验，加上对保险企业业务需求、分析与总结，专门为西安宝洁保险量身定做的一套符合现代管理模式的、灵活实用、集成化的呼叫中心管理系统，它帮助西安宝洁建立规范的业务制度，完善的呼叫中心业务流程；进一步拓展业务领域，确保稳固的客户关系；进一步提升服务水平、降低企业的成本、提高服务效率。CallThink呼叫中心系统，通过方便的操作、强大的集成化功能，为西安宝洁保险提供了全面的呼叫中心管理解决方案。

经过了多次的扩容升级，本系统涵盖了保险企业呼叫中心范畴内的业务应用内容：保险政策管理、客户管理、事故报警、理赔申请、现场人员调度、短信通知、工单记录、事后回访、电话营销、知识库等。系统将西安宝洁保险主要呼叫中心应用业务环节纳入信息化管理范围，整合西安宝洁内部专业的保单业务系统、地理信息系统等，集成西安宝洁内部事务处理，建立全面、高效、适应企业快速发展的管理平台，同时也为西安宝洁保险的市场营销打下扎实的应用基础。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com