

集团通信系统与电话销售系统有什么区别? 集团通信系统建设解决企业紧迫问题

内容来源: 西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词: 集团通信系统

内容概要:

集团通信系统是一种融合客户关系管理、计算机电话集成、交换机通讯等技术以及企业/团队/项目管理集成到同一系统中的高效客服管理平台。集团通信系统主要运用于电话业务量很大的客服中心、电话营销公司、电视购物、政府热线电话等。集团通信系统是由集团通信...

正文:

集团通信系统是一种融合客户关系管理、计算机电话集成、交换机通讯等技术以及企业/团队/项目管理集成到同一系统中的高效客服管理平台。集团通信系统主要运用于电话业务量很大的客服中心、电话营销公司、电视购物、政府热线电话等。集团通信系统是由集团通信系统配套的软件和硬件组成的, 硬件就是一张呼叫中心语音卡。这张卡必须要连到固定电话的实物线上,400电话或者对外统一的电话只是为了方便客户记忆而使用的虚拟号码, 这个号码下必须绑定有固定电话.当客户打您400电话时是转接到绑定的固定电话线路上的。只要集团通信系统的硬件设备跟400电话绑定的固定电话的实际线路连接上, 就可以使用了。



相对与效益就是生命的企业来说, 呼叫中心平台的安装、实施以及投入运营的时间当然是越快越好。显然, 对于高端呼叫中心动辄需要以数周来计算的建设周期, 企业往往会支付额外的时间成本。一个适用于企业的呼叫中心应该是可以在一周甚至数天内就可建成并运行的。

稳定性是呼叫中心运行的一个最重要的指标。但稳定性不是越高越好, 世界上没有绝对稳定的系统, 更高的稳定性必要付出更高的代价, 关键是这个代价付出能否获得更高的回报? 因此, 实践中更应该关注当系统瘫痪, 或者突然断电时, 呼叫中心恢复运行的时间、容灾方案的自动化程度。目前, 好的呼叫中心容灾机制已经能够做到像恢复交换机一样, 只需按一个启动键甚至运用自动机制即可瞬间恢复系统。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安, 为西安企业提供网站优化, 软件开发, 软件外包, 电子政务, 网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务, 为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等, 在MYSQL,MSSQL数据库系统, ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长, 经验丰富, 是业内技术服务最全面, 技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话: 029-89322522 4006-626-615 网址:<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com