

关键词：ERP,企业资源计划

内容概要：

谈起ERP(企业资源计划)在国内流行已不是一两年，但谈到上ERP，国内许多企业则又爱又怕，爱的是ERP代表着一种先进的工具，能为企业的发展提供动力;而与此同时，企业不得不面临国内ERP失败率居高不下的困境。调查显示，国内企业ERP用户中实施...

正文：

谈起ERP(企业资源计划)在国内“流行”已不是一两年，但谈到“上ERP”，国内许多企业则“又爱又怕”，“爱”的是ERP代表着一种先进的工具，能为企业的发展提供“动力;”而与此同时，企业不得不面临国内ERP失败率居高不下的困境。调查显示，国内企业ERP用户中实施失败率高达70%。“许多企业更是为此陷入资金‘深渊’，无力发展，”专家如是说。

那么，现在是“ERP大普及的时代”，信息化是国内企业发展的必然趋势，但在企业实施ERP的过程中要注意:认识不足、项目实施方案存在重大缺失、实施服务链断裂等三大问题，而这正是目前企业ERP“失败率居高不下”的关键所在。

企业决定要实施ERP，在上马前，必须对其要有一定的认识，知道ERP是什么，怎么实施，难度在哪，如何配套等等。

但目前企业并没有对此做好充分准备，在认识上，国内企业存在四个方面的不足:一，企业的主体地位认识不足。“当前很多企业往往形成理论主体化或供应商主体化”，“企业只是掏钱者，在实施中出现管理旁落”，导致很多项目成了马拉松工程;二，对机构重组的艰难程度认识不足。许多企业或许因为内部整合重组较难，因而在ERP实施中，造成组织架构安排上缺乏准备;三，对一把手的战略定位认识不足。事实上，一把手的责任和职责就在于，在实施ERP中，着手解决新矛盾，填平新旧关系等;四，对ERP实施中的“战略对应要求”认识不足。专家认为，企业ERP实施中，既要求标准化，同时要求柔性调和，但企业往往强调一方，忽视另一方。

在所有造成企业ERP失败率高的原因中，项目实施方案存在重大缺失成为最为关键的因素。根据调查也表明，“好方案太少”，其中为客户进行增值性思考和集成性思考的不足10%，能够量化给客户带来商务影响和经济分析的方案不足5%。专家分析，目前国内企业ERP在方案上缺失主要包括功能性不足、安全性不够、扩展性不保等，统计显示，有这些问题的方案约占四成左右。

对于企业信息化，服务是维护发展的重要因素。而目前国内企业ERP过程中不得不面临服务链断裂的困境。

专家分析，ERP实施服务链应具三个层次，一，环境服务链。目前“我国服务环境还不完善”，国外企业实施ERP时候，要进行风险鉴定和风险评估，但中国现在还找不到风险评估系统;二，实施服务链。现在国内企业在此方面还缺少第三方的咨询，缺少客观声音;三，运行服务链。“很多企业上马ERP，上马了失败，上马了又下马，来回折腾”，原因就出在运行服务链的断裂。为此，专家建议，运行中要进行对应性培训，真正进行深入的培训，并进行完整流程的复合性验证。

事实上，在企业ERP领域中，对于“成功”的定义，一直存在各种“理解”。专家认为，成功应具三条:一，符合企业总体发展战略;二，实现预期业务的功能和管理目标;三，达到预期的收益和成本的平衡。不过，按这三条标准来衡量，国内多数实施ERP的企业存在两个不明确:应用方没有明确的目标需求;实施方没有明确的服务目标，最终导致了失败。

而这种趋势也正在向广大中小企业扩散和延伸，应引起各方重视。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com