

关键词：软件外包,软件外包公司

内容概要：

软件外包的核心价值在于其帮助发包商节省成本。随着软件外包服务业的迅速崛起，专业软件外包公司将面临更多的机遇，同时，由于软件外包服务的业务繁多，流程复杂，软件外包公司在承接软件外包项目时，也会面临新的挑战。在全球软件外包主要竞争对手市场变化的...

正文：

[软件外包](#)的核心价值在于其帮助发包商节省成本。随着软件外包服务业的迅速崛起，专业[软件外包公司](#)将面临更多的机遇，同时，由于软件外包服务的业务繁多，流程复杂，软件外包公司在承接软件外包项目时，也会面临新的挑战。

在全球软件外包主要竞争对手市场变化的时候，对于具有人才数量和成本优势的中国，在离岸软件外包业务上有了更多的机会。在人力成本的吸引力方面，要居安思危，促进本土软件外包企业的长期竞争优势，将其转化为收益，则需要靠快速提高服务质量来完成。此外，软件外包工作主要产出的是产品与服务。但对于实际产品，大部分情况下接包方并没有所有权，同时在产出过程中产品的质量控制多由发包方控制(特别是在对日软件软件外包业务中)，因此对于实际产品接包方并无权进行改进。可是，对于服务，接包方有很大的提升空间，提升服务质量则可以带来更稳健的客户关系。



中国IT软件外包竞争力调查”中，中国一些领先的IT软件外包企业给出的答案。然而，要扩大公司规模，建立品牌，首先要赢得客户的信任，建立牢固的合作关系，要如何才能赢得客户的信任呢？

## 专业规范化

专业规范化，以及遵守行业标准从某种程度上来说是软件外包产业的支柱。如果自以为聪明寻找捷径而不按标准流程操作，产品的交付就会出现“对接”困难等诸多问题，为客户日后的工作留下后患。这样显然无法建立起长期的合作关系。另一方面，客户选择供应商时，不可避免地需要考虑成本问题。而随着服务需求的细化，用户的不断增加，要实现服务效益，软件外包商也必须更严格地控制服务的成本和质量，而将服务模块化、标准化则是实现这个目标最好的选择。

## 提升服务品质

“软件外包就是专业服务!”尽管道理浅显，却很难真正为从业人员所理解和接受。调查显示，客户最为集中的投诉包括“信息反馈不主动”以及“响应速度太慢”，这固然有技术能力、流程等方面的因素，没有强烈的服务意识也是很重要的原因。而最让客户感到不满的则是“管理成本增加”，要在这方面进行改进，除了增强服务意识之外，加强沟通能力也成为必需。

## 确保信息安全

调查显示，客户在对企业的服务进行评估时，除了技术实力，最为看重的则是“可靠性”和“信任关系及保密工作”。也就是说确

保信息安全是建立起牢固信任关系的基础。在内部安全机制和工具方面，许多公司都有较好的管理，例如采用安全内容管理等信息安全产品。但软件外包业务的信息安全保证需要建立更为可靠的机制，包括ISO27001等标准和认证。调查显示，中国的IT软件外包企业也已经开始在这方面进行投入。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com