

关键词：软件外包,软件开发公司

内容概要：

软件外包让发包方看到了专攻的切实好处，让公司集中精力做核心业务，而把IT维护交给更专业的软件开发公司。尽管软件外包多年来一直以不同的面貌活跃于企业之间，却鲜有发包方能真正掌握如何破冰软件外包的困局。事实上，很多发包方还在不断地作出一些糟糕的...

正文：

[软件外包](#)让发包方看到了专攻的切实好处，让公司集中精力做核心业务，而把IT维护交给更专业的[软件开发公司](#)。尽管软件外包多年来一直以不同的面貌活跃于企业之间，却鲜有发包方能真正掌握如何破冰软件外包的困局。事实上，很多发包方还在不断地作出一些糟糕的决策，给企业价值带来了不必要的破坏。

软件外包能带来财务收益、经济收益、会计收益、企业核心竞争力提高等很多潜在优势。但软件外包既不是企业的默认选择，也不是包治百病的灵药。个别公司甚至把所有的软件开发业务都软件外包出去，希望能迅速削减成本，还有一些企业在缺乏有力的商业理由的情况下，就决定将某些特定业务软件外包出去。它们在一开始就不知道自己能获得多大的潜在收益，这是不明智的。



要了解企业究竟能从软件外包中获得多大的合理收益，发包方需要根据企业的经济状况、需求对情况进行分析。尤其要对成本，特别是那些隐性成本进行仔细分析，如软件外包过渡、管理、终止的成本。事实上，一笔软件外包交易的认知价值和它的真实价值之间可能相去甚远。发包方要对整个IT体系有规划，要认识到并非所有的软件开发业务都适合软件外包。只有应用软件开发、支持、管理和基础设施比较适合软件外包，而IT战略、治理和架构则不应该全部软件外包出去，即使只对其中的部分业务进行软件外包，也要小心行事。

主动管理软件外包事务，加强对软件外包合同的管理，对于发包方来说至关重要。由于软件外包关系只是一种合作关系，发包方首要任务通常是坚守其底线。如果发包方没有一支核心技术队伍能对软件外包服务质量进行检查，发包方就会将公司及软件外包伙伴共同置于失败的险境中。因此，发包方必须牢牢掌握监督控制权，软件外包能把操作外包，但责任则是永远不能软件外包的。

控制软件外包风险不等于风险已经消逝。这里发包方还需要知道一些常用的法则，争取让风险“小事化了”，降低软件外包风险的危害。对于风险，发包方要有一套合理的评估方法，这是很重要的。只有充分了解软件外包的目标才会降低风险，这对公司保持未来的竞争地位有相当大的帮助。例如，合同签订和软件外包启动前，双方应就软件外包的工作范围达到明确的一致。这包括软件外包需求、所有要完成的任务以及完成任务的基础条件，双方都要一清二楚。否则，软件外包实施时会有很多不清楚的地方，验收时将会出现由于范围理解不一致而带来的很多麻烦。

这个建议本身已说得很清楚，但发包方若不提详尽的服务协议，就显得草率了。软件外包协议和说明越是详尽和便于衡量，就越是成功在望。发包方应确保能清晰地阐述软件外包目标和IT衡量指标。力求在任何一份软件外包合同中纳入一条支配性原则：无论服务水准是否已经详尽界定，软件外包方提供的服务都必须成本较现在更为低廉，而水准超过已有的服务。否则就得问自己--在经济不景气时，为什么还要选用这个软件外包商呢？

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com