

关键词：软件开发,软件开发团队

内容概要：

软件企业经营困难重重，市场也决定了只有每软件开发人员都明确自己的岗位职责，才不会产生推委、扯皮等不良现象。如果软件开发团队中有人滥竽充数，给企业带来的不仅仅是工资的损失，而且会导致其他人员的心理不平衡，最终导致公司工作效率整体下降。如何选择...

正文：

软件企业经营困难重重，市场也决定了只有每软件开发人员都明确自己的岗位职责，才不会产生推委、扯皮等不良现象。如果软件开发团队中有人滥竽充数，给企业带来的不仅仅是工资的损失，而且会导致其他人员的心理不平衡，最终导致公司工作效率整体下降。如何选择合适的软件开发人员，是组建软件开发团队的关键。招聘的人员素质高低、实战技能的高低，都会直接影响到软件开发团队的整体协作、沟通、战斗能力。选聘软件开发人员时，首先要考量营销人员的品行。同时，清楚而鼓动人心的说出软件开发团队未来实现的目标，并具体描述目标实现后软件开发团队的愿景，这对一个软件开发团队来说也非常重要。每一个人都有梦想，你要让你的软件开发团队看到并去努力实现那个梦想。



给你一个软件开发团队，你该如何管理？

## 1、熟悉的过程

在这之前，人员一般由你来申请或者上级指派，那么你肯定已经了解了他来自于哪个部门，第一次见面的时候，需要进行熟悉，这个熟悉的过程是一个互相认识的过程，你作为软件开发项目经理要了解每个人的脾气禀性、特长和工作方式，并且还要注意大家之间有无个性冲突的问题，防患于未然。

人员确定并且熟悉之后，作为软件开发项目经理你要告诉各位从今以后都在这个软件开发项目组里工作，希望大家能够同心协力，精诚合作，大家要保持一个团结的心态，要让每一个人明白，软件开发项目成败和每一个人都有关系，责任是大家的，荣誉也是大家的，所以适当的鼓动还是需要的。

## 2、对软件开发项目进行讨论

大家互相熟悉之后，就需要把软件开发项目的内容拿出来讨论，包括软件开发项目的背景，目标，难度，目前可用的资源等等，要求大家统统发言，根据每个人的经验和观点的不同对软件开发项目进行分析，要让每个人对这个软件开发项目有一个比较全面的了解，而不要直接到了第三步骤工作分配，一般的软件开发项目经理容易犯的错误就在这里，根据自己对软件开发项目情况的了解给软件开发项目成员安排工作，而且要求他对工作的认识和你对工作的认识是一致的，但是这是不现实的，因为软件开发项目组成员和你之间对醒目信息的了解是不对称的，所以只有软件开发项目组成员对软件开发项目了解的越清楚，越能够全面的去看待自己的工作，看到自己的工作对于上游和下游的影响，才能更好的处理自己的工作任务。

## 3、工作和责任分配的问题

在软件开发项目的基本情况和意义明确以后，需要进行软件开发项目工作分配的分解和分配，以及责任分配的问题，这些将会在以后的文章中进行详细的描述。这个步骤要根据前面了解到的每个人的特长以及软件开发项目工作本身的情况进行分配，尽量能够量力分配，并且大家最好不要有异议，如果有的话也要提前说出来。

#### 4、沟通方式和冲突处理方式的确定

在软件开发项目正式开始实施之前，需要把沟通的方式和冲突处理的方式规定下来，而且如果定下来后就是软件开发团队的章程，大家都要按照这个去执行。因为如果软件开发项目周期比较长，并且人员都是临时抽调组成的，在这个过程中，可能由于工作的不顺利或者个性的冲突或者其他的原因，造成成员间冲突，所以要根据不同的问题事先规定一些处理方式，分别对待。

对于工作问题要公开讨论，不要私下里表示不满，即使有不满，也不要压抑着，因为你虽然很生气，但是别人不知道为什么，你只能自己生闷气，这种工作状态是非常不好的，作为软件开发项目经理你要及时把握这些心态。

对于私人问题可以通过邮件等相对比较含蓄的方式处理，我在工作过程中要求大家如果发现对谁非常不满，想吵架的时候就写邮件，把所有的不满都发泄出来，然后发给自己，第二天再看，如果觉得不需要修改的话就继续发给对方，结果真正第二天发给对方的并不多，所以说愤怒之的决定一般都是错误的，要避免在生气的时候做出不正确的决定。

#### 5、工作检查和考核激励的问题

作为软件开发项目经理，你应该具有人事和奖金分配的权利，如果没有的话你就不要做，只有具有这两项权利，你能够理直气壮的对大家进行考核和激励。

首先看一下工作检查，工作任务分配之后，你作为软件开发项目经理要对软件开发项目的工作负责，你要对每个人的工作进行检查和考核，结果要及时通知到每个人，可能每个人做软件开发项目的方式不同，但是进度报告，问题汇总，会议记录，备忘录，需求变更，验收报告等还是必须的，这些文档需要及时整理和检查，检查点要细致，不要太粗，如果你这样去问软件开发项目组成员：‘工作做的怎么样了’，你就不是一个合格的软件开发项目经理，因为他们可以回答‘还可以吧’，这样空对空有什么意义？所以检查一定要细致，并且检查完后，对于出现的问题要及时处理，处理意见反馈给相关各方。

再看一下激励，激励的方式有很多，奖金是一方面，另外及时的结果通知到个人也是一种方式，还有就是把考核结果当然最好是比较好的通知到相应部门的负责人，也是一种好的激励方式；还有就是可以在娱乐中进行激励，可以选择他们最擅长的某项活动邀请他们去参加，这些都有助于改善做软件开发项目过程中的疲惫，给予他们以激励。作为我自己来讲，对于台球比较爱好，所以经常在软件开发项目过程中邀请大家一起去玩，费用也不见得软件开发项目经理出，如果他们能够胜过你，对于他们也是一种很高兴的事情。

#### 6、软件开发项目完成后，如何进行评价的问题

对于这个问题，很多软件开发项目经理都没有做到，软件开发项目做完了，大家做鸟兽散，连告别的时间都没有，更别说对他们的评价，但是这个评价一定要做的，既是对他们的负责，也是对公司的负责，更是对你自己的负责。通过对他们的工作情况的考核，给予正确的评价，对于工作中的一些建议可以发给本人，对于书面的评价发给相应部门负责人，同时自己对于软件开发项目组成员要有一个明确的评价，因为说不定什么时候还要一起工作呢。

上面只是自己的一些感想，因为想的太多太杂，写的时候删节不少，可能不是很连贯，大家将就看，有些问题大家可以讨论，以后我会把软件开发项目过程中的其他部分陆续写一些东西，以做抛砖引玉。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[admin@xaecong.com](mailto:admin@xaecong.com)