

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

软件公司领导的工作就是通过管理他人完成工作，表扬和批评是软件公司管理工作中必不可少的两种手段，但是可惜的是，很多软件公司领导不知道如何使用这两种手段。据不完全统计，大部分的软件公司领导很少称赞软件开发人员，就算偶尔的表扬也是达不到效果，软件...

正文：

[软件公司](#)领导的工作就是通过管理他人完成工作，表扬和批评是软件公司管理工作中必不可少的两种手段，但是可惜的是，很多软件公司领导不知道如何使用这两种手段。据不完全统计，大部分的软件公司领导很少称赞[软件开发](#)人员，就算偶尔的表扬也是达不到效果，软件开发人员并没有因为软件公司领导的表扬而工作更加积极，同时软件公司领导往往滥用批评，但是又不知道方法技巧，本来批评的目的是为了让软件开发人员改正不正确的行为，但结果却常常适得其反，更糟糕的是一次随意的批评把软件开发人员批评走了。



那么我们该如何去表扬或批评软件开发人员呢，前几日某培训收获，大家看看下面的方法是不是有参考性。

如何表扬软件开发人员：

- 1、当众表扬，软件开发人员的感受会更好。人性的表现是有什么好事希望别人都能知道，那样倍有面子，因此最好当众表扬软件开发人员，他会很享受那种被众人羡慕眼神注视的感觉，也会感激你一辈子。
- 2、表扬要善始善终，最忌虎头蛇尾，如开头表扬结尾批评。要明白是表扬而不是批评软件开发人员，宁可先贬后褒，切忌先褒后贬，那样意义会完全不同。
- 3、主动寻找机会表扬软件开发人员。在日常的工作中随时随地的表扬软件开发人员，而不是一定要等到重要的事件发生后，将表扬作为常态化进行，做一个真正表扬软件开发人员的软件公司领导，你会更加的赢得软件开发人员的喜爱。
- 4、表扬要记录备案，以示重视和正式。如果能把每次的表扬记录在案，一方面能通过之了解软件开发人员的历史工作表现情况，另一方面软件开发人员也会觉得真正受到重视，表扬的分量因此更重。
- 5、表扬要具体，要针对某件具体的事件，而不是泛泛而谈。对于软件开发人员来说，就某件具体的事件对其进行表扬，会让他更印象深刻而受鼓舞和感激，也会认为你是真的表扬他，因为有事件为证。

如何批评软件开发人员：

- 1、就补救方案达成一致。不能一味的批评，批评不仅是让软件开发人员认识到错误，更是要找到解决错误的办法和方案，如果能和软件开发人员就错误补救的方案达成一致，那就真正达到了批评的目的。
- 2、私下、面对面的批评和出错指导。正如前面所说，人性是希望在众人前被表扬，同时更希望挨骂的时候，周围都没有人知道，要顾及软件开发人员的面子，有些软件开发人员甚至可能恼羞成怒离职走人，那样就违背了批评的初衷了。
- 3、说明某项工作的重要性。要让软件开发人员认识到他所犯错误的严重性，需要知道这个工作的重要性，以便下次不再犯。
- 4、对事不对人。批评是针对软件开发人员具体的行为，应就事论事而不是对其本人，最忌对人本身的批评乃至攻击。
- 5、迅速的批评。管理学上有一个火炉法则，是说手一碰到火炉就立即觉得疼痛，即即时效应，批评也应如此，软件开发人员发生错误要立即指出，而不能拖得太久，那样他的印象不再深刻。
- 6、就所犯错误的事实达成一致，注意询问和倾听。共识管理很重要，软件公司领导对软件开发人员犯错的判定同时也要得到软件开发人员认同，要给软件开发人员机会说话，而不是劈头盖脸的一顿臭骂，过程中要注意询问和倾听。
- 7、以肯定的言辞结束批评。无论如何，后面的工作还是需要软件开发人员继续做下去，因此不能一味打压，还是要鼓励和肯定一下，使软件开发人员不至于过于沮丧，丧失工作积极性。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[admin@xaecong.com](mailto:admin@xaecong.com)