

西安赛聪 软件公司不要把对软件开发人员的人性化管理变成人情化管理

内容来源：西安赛聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

一提起日本软件公司，一定有不少软件开发工程师认为那是一种漠视软件开发人员利益的刻薄之地，那是一条条刻板制度牢牢束缚软件开发人员言行之樊笼，那是缺乏人情味的冰窖。诚然，在一些日本软件公司确实存在这种现象甚至有过之而无不及(如侵害软件开发人员合...

正文：

一提起日本**软件公司**，一定有不少**软件开发**工程师认为那是一种漠视软件开发人员利益的刻薄之地，那是一条条刻板制度牢牢束缚软件开发人员言行之樊笼，那是缺乏人情味的冰窖。诚然，在一些日本软件公司确实存在这种现象甚至有过之而无不及(如侵害软件开发人员合法权益、克扣软件开发人员工资等)，笔者也亲眼见识过此类软件公司。这类软件公司需要经过市场的长期炼狱才能涅槃——也许有的软件公司等不到那一天。



但是，还有一种软件公司也颇值得关注。与上述软件公司相反，这是一个充满温情的软件公司，对软件开发人员关怀、宽容、体恤，重人情、讲面子，一团和气，稳定压倒一切。我 2007年就见过一家软件公司，老总对软件开发人员非常厚道，软件公司对软件开发人员亲如家人。老总跟软件开发人员相处特别随意，经常跟软件开发人员一起吃饭喝酒，神侃聊天，嬉笑怒骂毫无拘束。他的软件公司甚至上下班考勤都很随便：早到晚到无所谓，换班调休更随意。就餐则一日三餐免费。制度纸上虽有，执行从不严格，大家干多干少、干好干坏更多靠软件开发人员个人觉悟。制度上虽没有重奖，绝对没有严惩甚至小惩都没有。要严格执法，老总怕软件开发人员没面子;要严格绩效考核、优胜劣汰，老总担心软件开发人员无法承受，担心人才流失。乍听起来似乎觉得匪夷所思，不是天方夜谭吧?可这的确是笔者亲眼见到的事实——而且不只一家，类似现象在不少日本软件公司不同程度活生生存在。

这类软件公司的老总致命的误区在于错把人性化管理便成人情化管理。显然，软件公司需要营造宽松的文化氛围，需要关怀软件开发人员身心，需要增强软件公司凝聚力，稳定软件开发人员队伍。但是，凡事过犹不及。这里必须搞清楚文化管理和制度管理的关系——这也是我在管理咨询过程中，一些老总经常问我的一个问题。文化管理是软件公司管理的最高境界，是软件公司应该不懈追求的方向，因为它以激发软件开发人员内在潜力、以人性化管理为核心。

但是，文化管理是有前提的，是以软件公司建立了严格、规范的制度管理体系为前提的。软件公司毕竟是经济组织不是社会公益组织，更不是俱乐部，它要靠实实在在的经营业绩才能在激烈竞争的市场中生存，也才可能求得发展。要做到这最基本的一点，就必须对软件公司进行严格的管理!否则，软件公司能否长期生存就是个严重的问题!所谓对软件开发人员的温情也即将毫无意义。皮之不存，毛将焉附?软件公司的真正吸引力在哪里?在于软件公司的温情脉脉吗?在新经济时代，知识型软件开发人员固然需要氛围和谐的软件公司，但他们是很理性的——他们最看重的是自我发展、自身价值的实现。而欲实现此目标，他们首先会关注软件公司的发展前景。只因为只有软件公司有发展，他们个人才可能有发展前途。

因此，我认为，软件公司老总为人可以有情，但管理必须无情!老总对软件开发人员最大的有情，是为软件公司也是为软件开发人员创造发展的巨大空间。否则软件公司永远建立不起真正的秩序，软件公司的业绩将无突破性增长!市场是残酷无情的，温情是不

能当饭吃的!“温暖如家”、“厚道宽容”、“人情面子”仅仅是保障软件公司和谐稳定的一个条件,但绝不是软件公司管理有序、创造业绩、持续发展的必然结果!市场真正的枭雄是既具备人文关怀,更有严明纪律、制度大如天、超强执行力的团队,如华为、如万科、如联想。

西方软件公司同样如此。那些古老的软件公司演绎着很多很多动人的美妙的文化故事,但殊不知其背靠的是比我们中国软件公司严密庞大得多的管理制度体系。它的奥秘在于:老总早就把你当作一个天生偷懒、禁不住物质诱惑、拥有种种人性弱点的“坏人”,然后从严谨的制度上解决一切可能发生的问题,剩下的就是老总做好人,创造文化故事,用文化润滑人的心灵。

没有规矩,不成方圆。软件公司也需要自己的规矩,我们知道人是天生具有惰性的,既非善,也非恶,全在环境条件。沉醉在所谓人性化管理的软件公司,急需走出管理误区,雷厉风行、大刀阔斧地推行严格的制度化管理,这样才能与文化管理相得益彰,创造出优秀的软件公司。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安,为西安企业提供网站优化,软件开发,软件外包,电子政务,网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务,为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等,在MYSQL,MSSQL数据库系统,ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长,经验丰富,是业内技术服务最全面,技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话:029-89322522 4006-626-615 网址:<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com