

关键词：软件外包,软件开发,软件公司

内容概要：

今天下午跟一个搞软件开发的朋友聊天，他是做国际售后的，他们软件公司是做国际软件外包的。在聊到在国外的工作经历时，他深锁了眉头，跟我聊了很多。我把他工作遇到的问题总结为以下四点：软件质量不高，未经严格测试的软件被流向国际客户那里，致售后人员遭...

正文：

今天下午跟一个搞[软件开发](#)的朋友聊天，他是做国际售后的，他们[软件公司](#)是做国际[软件外包](#)的。在聊到在国外的工作经历时，他深锁了眉头，跟我聊了很多。我把他工作遇到的问题总结为以下四点：



软件质量不高，未经严格测试的软件被流向国际客户那里，致售后人员遭受客户责难。需求变更流程不规范，客户提出的需求很容易在开发流程中丢失，给客户造成一再拖延的表象。签证不规范，为节约成本谎报签证类型，引起他国政府反感，致签证被拒。售后人员心态不正，认为客户给的钱少，就应该给次品，造成服务心态不好。

## 1、软件质量不高

国内浮躁之风至今不减，各个软件公司都在想着赚取快钱，在不严格的规范之下，开发出品质不达标的产品。在IT产业刚兴起和那些对时机非常重视的软件来说，我们可以这样来开拓疆域，占领市场。但是对于商用的软件，如果不是那么的时机性，如果再把质量做差，那就会造成口碑差的问题。中国制造变成世界劣质产品之源，那将是十分你可悲的事情。我们的经济如日本当年崛起，但是我们的产品质量却没有如日本当年崛起。反而成了好莱坞大片里，博人一笑的笑柄。

## 2、需求变更流程不规范

朋友说，虽然每天他都会写日报，向总部汇报工作，但是对于用户的需求变更管理却不规范，没有严格的流程。可能有人会觉得流程这个东西会降低效率，比如政府的流程，但是流程却可以为我们提供更好的避免错误的保护屏障，在与客户的合作过程中，如果一而再，再而三的将客户的需求置之不理，其后果将是涸泽而渔。

## 3、签证不规范

出国的人都知道，在办理签证时，有不同的签证种类让我们选择，而不同签证的价格也不一样。国内很多软件外包软件公司在派人常驻国外时，往往会选择比较便宜的签证，而逗留时间却基本上都是半年，这样给当地政府的印象是非常不好的，不利于以后的长期合作。（关于签证的价格，笔者没出过国，不清楚不同签证种类的价格，此纯为听说。）

## 4、售后人员心态不正

在售后过程中，客户提出各种要求，也会说，你这什么产品，质量这么差。有人会反驳，我们的产品本来就便宜啊，都知道便宜没好货。客户提要求，我们以价格低廉为由而去反驳客户“谁让你他妈贪便宜的？”可是即使不是好货，仍然需要维护，其后期的维护成本才是整个软件过程最令人头疼的阶段。这样的恶性循环，最终是得不到成长的我们和客户乃至全世界对我们的不信任。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com