



软件公司如何理解客户的企业业务流程管理(BPM)?

内容来源: 西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词: 软件公司,业务流程管理,BPM

内容概要:

企业业务流程管理(BPM)不只是让流程更好地发挥作用,它还让业务流程更加具有延展性。对于你的业务流程来说,理想的业务流程管理系统本质上将会是一个数据库管理系统,真正的突破在于根据提炼出的数据定义你的业务流程。为了保持竞争力,机构将不得不像他...

正文:

企业**业务流程管理(BPM)**不只是让流程更好地发挥作用,它还让业务流程更加具有延展性。对于你的业务流程来说,理想的业务流程管理系统本质上将会是一个数据库管理系统,真正的突破在于根据提炼出的数据定义你的业务流程。为了保持竞争力,机构将不得不像他们现在管理数据那样尽可能迅速和高效地增强流程管理能力。

目前很多**软件公司**进行的流程管理侧重的是技术的运用, 流程管理的思想没有完全形成。企业内部还存在制约流程管理的因素,如组织结构仍沿用金字塔式的集权控制模式, 所谓的业务流程是按职能部门运行而不是按工作流程运行, 没有形成完整的业务流程。

软件企业的流程管理建设主要有以下两个突出的问题:

(1) 流程管理部门专业化程度较低,导致流程从起点处就不被重视,管理不规范。流程管理实质上是一套专业化的企业管理体系,而目前大多数企业未设置专门的流程管理部门,或设置了部门却未配备专业的管理人才,如一些企业的信息化部门兼职推动流程管理,或者企划部门设置流程管理科室,但却没有专业管理人员,一般均为兼职人员等。这种方式导致流程管理工作不系统、不专业、不规范,员工不理解流程管理的重要意义。

(2) 流程管理思路不清晰,管理体系未搭建,导致流程管理工作不系统,有效性较差。未开展详细的流程梳理,未建立分类分级的流程框架,没有自上而下地导入流程理念。许多企业往往直接从最基础的操作层面的流程开始开发,而这些流程之间相互孤立,导致业务不连贯、不顺畅,不利于企业系统的流程管理建设。

许多大型企业虽然逐步认识到流程管理的重要性,但不知道如何使流程管理体系在企业真正落地。本文针对该问题,提出了大型企业流程建设“三步法”,即先梳理企业内部各层级各领域的流程,搭建流程分类分级框架,然后明确各级流程的归口部门、责任人,赋予这些流程管理机构相关的职责、权力,最后选择合适的信息系统将流程进行E化,使流程管理与信息技术融为一体。

软件公司最终理解并且开始提供集成了流程建模、流程执行和流程细节标准管理报告机制的产品平台。企业现在又有了对流程进行自动化设计和改造的工具,这个自动化设计及改造跨越之前相互独立的应用程序、数据库以及操作人员等元素。这些集成后的平台为某个组织不断提高之前效率低下和难以管理的流程铺平了道路。通过将集成技术加入到可视化的流程建模、实时监控、基于网络的应用和管理报告程序中--所有模块协同工作,支持快速的流程创新,机构借此实现了自己的运营目标。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安,为西安企业提供网站优化,软件开发,软件外包,电子政务,网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务,为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等,在MYSQL,MSSQL数据库系统,ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长,经验丰富,是业内技术服务最全面,技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话: 029-89322522 4006-626-615 网址:<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com