

关键词：白银网站建设,白银政府门户网站建设

内容概要：

白银政府门户网站建设是电子政务建设的第一平台.自开通以来,坚持以人为本的网站建设及设计理念,以推进信息公开,公众参与和网上办事为建设战略目标,以便民服务为建设重点,积极探索政府网站建设的新方法、新举措,不断丰富政府网站公众参与渠道,进一步完善...

正文：

白银政府门户网站建设是电子政务建设的第一平台.自开通以来,坚持以人为本的网站建设及设计理念,以推进信息公开,公众参与和网上办事为建设战略目标,以便民服务为建设重点,积极探索政府网站建设的新方法、新举措,不断丰富政府网站公众参与渠道,进一步完善在线服务体系,经过十年的发展,不断探索,正在走向"创新+服务"的发展模式,通过不断创新政府门户网站,特别是政府公众参与方面,取得了良好的成效,目前白银人民政府网站已建设成为政府在互联网上的实时服务平台,政府对外服务的窗口,方便市民网上办事的大厅.

## 一、全面梳理政务信息资源,完善网站信息公开体系

政府门户网站的一项重要功能就是政府信息公开,白银市政府门户网站紧紧围绕市委市政府中心工作,整合政府各部门政务信息资源,认真贯彻实施《政府信息公开条例》,同意信息公开目录,构建政府信息公开体系,多层次、多维度分类设置栏目频道,形成了信息公开保障机制、政府部门信息公开目录和公共企事业单位信息公开目录三位一体的网上信息公开体系.围绕政务、经济、社会、民生等多方面推进信息公开与在线办事的融合,及时准确地向社会各界公布涉及国计民生的重大事件,从政府文件、政策法规、人事任免、政府采购招投标、土地利用、政务动态、白银概况、精神文明、突发事件、政府重大项目实施、领导介绍、规划报告、政府会议、统计公报、领导讲话等政务信息进行公开,各部门及企事业单位提供各类办事指南、表格下载、办理流程图、制度办法等便民下载服务;同时提供便捷的站内搜索,提高公众查找使用效率,白银市政府门户网站从信息公开、网站表现,网站结构,信息检索等方面体现同分结合的思路,将政府门户网站和各部门、各企事业单位网站有机结合,逐步打造成海量信息展现、多维度、立体化的公共服务平台.

## 二、完善一站式、个性化网上办事服务

白银政府门户网站建设始终贯彻"为民、便民、利民"的服务宗旨,时刻关注热点民生,针对社会重大事件和人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,开设了百件实事网上办专栏,设置个人、企业、旅游者、投资者服务专区,进一步加强整合各部门、各企事业单位子网站服务资源,全方位提供与老百姓工作生活密切相关的便民服务类信息、社会关注的热点信息,以及热线电话、气象信息、地图、个人住房公积金查询、户籍办理、法律咨询、企业服务、证照申领、交通出行、教育、考试、就医、就业等113种实用信息查询.积极整合在线缴费等各类公共服务单位的在线服务资源,充分体现了网站为用户服务的宗旨;提供丰富的"食、住、行、游、购、乐"等生活导向、旅游休闲提供实用信息查询、服务热线查询、生活地图查询和公共设施查询等服务;整合了行政审批大厅,实现行政服务事项办理查询,以便民、快捷、廉洁为目标,积极推进管理型政府向服务型政府职能转变,促进阳光政府建设,为优化白银市经济发展环境提供有效支撑,全方位实现"一站式"服务.

## 三、创新公众参与模式,再造政民互动阳光通道

白银政府门户网站积极探索,建立了"网站受理、专网办理、网站反馈"的政民互动的新机制,形成了一整套管理办法和 workflow,开辟了"领导邮箱"、"网友给领导留言"、"调查投票"、"网上民生"、"建言献策"、"人大代表建议和政协委员提案办理"、"网上评议政府机关作风活动"等互动栏目,开设"阳光通道",公布了监督、投诉、举报电话,建立了网上举报栏目,实现政民监督,有效拉近了政府与公众的距离,充分调动了老百姓参政议政的积极性,提高了全市人民的主人翁意识,政府通过网络问政,全方位倾听群众的心声,实现问政于民,行政为民,有效促进了政府民主和法制建设,充分发挥了政府网站政民互动的桥梁作用.政府门户网站在畅通民意、表达诉求、舆论监督、参政议政中的作用越来越突出,全市上下从担心、不应用到接受、主动参与,各县区、各部门、各单位对政府网站建设的态度发生了根本转变,已成为市内外广大民众直抒胸意、畅所欲言、交流信息的理想场所.

## 四、着力推进流程再造,做好信息保障,实现协同服务

无论是老百姓,还是企业,所需要的服务大都涉及多个部门的业务,公众及企业并非全面了解政府的组织结构才能获取信息,互动交流,我们突破传统政府部门工作的行政边界,建立有效的信息保障和发布机制,激励和推动部门之间协同工作,积极推动跨部门信息协同工作,开展在线服务传输和协同功能建设,进行部门间、网络间的信息交流和行政程序的虚拟重构,通过信息共享和交互,通过政府网站为公众提供无缝隙信息服务,提高政府网站信息服务的整体性和高效性,使公众在获取信息和各项服务时不受时间、空间和地域的限制.在政府门户网站建设上,坚持统筹规划、应用主导,进行有针对性的指导;建立健全网站管理、运行、评价、监督、激励和约束标准制度规范,实施"谁发布、谁审核、谁负责"的管理制度,对网站的上网内容、实用性、技术与互动性等方面进行制度化、规范化管理,使公众更加便利地获得政府信息和服务;规范信息采集、报送、发布、审核处理流程,实时考核评估,及时传递、及时响应公众需求,实现关联信息协同服务的一体化,提高政府网站在线服务的权威性和公信力,增强公众对政府工作的参与性.

白银市政府门户网站建设历经十年的不断探索和完善,初步形成了集信息公开、公众参与、网上办事为一体的模式,在未来的工作中,我们将坚持以人为本,坚持面向公众服务,科学规划政府门户网站的栏目建设,强化网站后台支撑体系,真正使政府门户网站成为政府信息公开的主阵地,成为政府体察民情、倾听民意、解决民生问题的主阵地,成为老百姓表达诉求、参政议政的主阵地,成为依法行政、舆论监督、公开评议的主阵地.我们坚信,随着网站栏目不断丰富完善,网站后台功能不断强大,展现方式不断人性化,服务内容更加科学实效,将会对于增强市民与政府沟通、宣传推广白银城市品牌、提升和树立白银城市形象、提高市民对党和政府的信任感、推动阳光政府建设起到积极的作用.

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安,为西安企业提供网站优化,软件开发,软件外包,电子政务,网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务,为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等,在MYSQL,MSSQL数据库系统,ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长,经验丰富,是业内技术服务最全面,技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话: 029-89322522 4006-626-615 网址:<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com