

关键词：软件开发

内容概要：

我好歹也是个软件开发项目负责人，难道我连软件开发人员在工作中的失误和缺点都不能说吗？一个软件开发项目负责人的烦恼：我该如何指出软件开发人员的缺点？我新来公司不久，在观察了一段时间之后，我觉得有几个软件开发工程师的能力、专业和经验不适合他们所...

正文：

我好歹也是个软件开发项目负责人，难道我连软件开发人员在工作中的失误和缺点都不能说吗？一个软件开发项目负责人的烦恼：我该如何指出软件开发人员的缺点？



我新来公司不久，在观察了一段时间之后，我觉得有几个软件开发工程师的能力、专业和经验不适合他们所在的岗位。公司是一家网络公司，赢利主要靠广告收入。我时不时都会指出他们在工作中的失误，都是非常具体的错误，而不是泛泛而谈的大道理。可是，他们后来都跑掉了。他们说我不是一个好领导，整天就知道抱怨。在剩下的老软件开发工程师里面，我的助理有两个毛病是我不能接受的：一是私心，二是喜欢找借口。为这个毛病，我犹豫和思考了好久，但我终于批评了她。从此后，她的积极性大受影响，在工作上也不再像以前那么主动了。

所以，我真的非常迷惑：软件开发人员有缺点，我该怎么办？我好歹也是个软件开发项目负责人，难道我连软件开发人员在工作中的失误和缺点都不能说吗？为什么一提到他们的缺点会出现那么大的反应呢？不是辞职就是消极对抗。

有效进行软件开发工程师批评的两大障碍：自以为是和缺乏自省

从这位软件开发项目负责人的表述中我们可以看到，他现在陷入困境的一个最根本性的原因就在于：自以为“是”。即总觉得自己是正确的，别人应该理解和服从，一旦别人的行为和自己想的不一样时，就觉得是难以理喻和不可救药。

这位软件开发项目负责人一再强调自己“不求全责备”、“不会要求样样都达到我的希望”，但是从他后面自己描述的表现(“我时不时都会指出他们在工作中的失误”)以及对软件开发工程师管理的实际的效果(“可是，他们后来都跑掉了。他们说我不是一个好领导，整天就知道抱怨”)看，他的问题恰恰就在于他的求全责备和自以为是。

而这位软件开发项目负责人让自己深陷“批评门”困境的另一个根本性的原因则是：缺乏反思和自省。在逼走了那么多软件开发工程师之后，他还觉得问题不在自己，只在他人，他自己说，“天地良心，我是一个心态非常积极、从不怨天尤人的人，经历过各种打击而此心不改。所以，他们的离职对我不是什么坏事，我只是对他们的前途感到担忧”。

而更要命的是，由于“自以为是”和“缺乏自省”这两大障碍作祟，这位软件开发项目负责人在寻求解决方案的时候又犯了“舍本逐末”的错误。这说明，他还没有充分意识到，他面临的批评不当的问题根源不是在于他没有掌握批评软件开发工程师的“小技巧”，而是在于他根本没弄明白软件开发工程师批评和激励的“大道理”。

作为一个管理者，特别是软件开发项目负责人，如果只是追求“小技巧”这种毫末技艺，而不能真正明白人心和人性的“大道理”，那他的职业发展和事业空间都会大大受到限制。那么，什么又是软件开发工程师批评的“大道理”呢？最大的道理就是：尊

重个人，纠正行为。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com