

软件公司 领导应该通过软件开发人员的负面情绪中查找原因完善管理

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

作为软件开发公司领导，如果不能与下属或软件开发人员进行行之有效的沟通，了解软件开发人员的需求，那么，这个软件开发公司领导就是个不称职的软件开发公司领导。而对软件开发公司管理现状的不满，正是沟通的黄金时机。优秀的软件开发公司领导，就要能够从软件开发开...

正文：

作为软件开发公司领导，如果不能与下属或软件开发人员进行行之有效的沟通，了解软件开发人员的需求，那么，这个软件开发公司领导就是个不称职的软件开发公司领导。而对软件开发公司管理现状的不满，正是沟通的黄金时机。优秀的软件开发公司领导，就要能够从软件开发人员的不满中学会管理的"金科玉律"。



让软件开发人员将不满说出来

尺有所短，寸有所长，再能干的软件开发公司领导，也要借助他人的智慧，在某一方面，说不定下属比上司更有经验。国际知名软件公司的领导人，大多是从谏如流的软件开发公司领导。如：微软的比尔·盖茨鼓励软件开发人员畅所欲言，对公司的发展、存在的问题，甚至上司的缺点，都要毫无保留地提出批评、建议或提案。他说："如果人人都能提出建议，就说明人人都在关心公司，公司才会有前途。"人称"经营之神"的松下电器公司前总经理松下幸之助有句口头禅："让软件开发人员把不满讲出来。"他的这一做法，使管理工作多了快乐，少了烦恼；人际关系多了和谐，少了矛盾；上下级之间多了沟通，少了隔阂；公司与软件开发人员之间多了理解，少了对抗。

在辞职者口中"淘金"

"作为老板，面对软件开发人员辞职时所表现出的态度，反映了你的领导哲学。"说这话的是资深职业战略咨询专家玛里琳·M·肯尼迪。IBM中国区人力资源总监李清平指出："IBM在处理大环境变化带来的人才流动时非常平静，始终注意到公司文化的建设。IBM这样的公司是以集体团队在做事，并不因为一个人走掉而影响业务，但是我们公司内部会对走的人作认真分析：这些人为什么走？"他们注重收集辞职软件开发人员在辞职谈话时所提的意见，特别是非常优秀的软件开发人员。他们不认为优秀人才的流失是IBM彻底的损失，因为一方面人才流动给后面的优秀软件开发人员提供了发展的空间，同时他们的流动会带给IBM许多有价值的意见。从IBM离开的软件开发人员出去干上几年后会学到一些东西，如果他们愿意再回来，IBM的门总是开着的，他们会为IBM增加新的价值。[NextPage]

从抱怨声中完善管理

软件开发人员产生抱怨的内容主要有三类：第一是薪酬，第二是工作环境，第三是同事关系。那么作为领导和管理人员该如何对待并及时处理软件开发人员的抱怨呢？首先，要乐于接受抱怨。抱怨无非是一种发泄，这种发泄需要听众，而这些听众往往又是抱怨者最信任的那部分人。只要他在你面前尽情发泄抱怨，你的工作就已经完成了一半，因为你已经成功地获得了他的信任。其次，要尽量了解抱怨的起因。再次，要注意平等沟通。事实上80%的抱怨是针对小事，或者针对某些不合理、不公平，它来自软件开发人员的习惯或敏感。对于这种抱怨可以通过与抱怨者平等沟通来解决，先使其平静下来以阻止住抱怨情绪的扩散，然后再采取有效措施解决问题。最后，处理要果断。一般来说，80%的抱怨是因为管理混乱造成的，而由于软件开发人员个人失职而产生的抱怨只占

20%。所以规范工作流程、明确岗位职责、完善规章制度等是处理抱怨的重要措施。在规范管理制度时应采取民主、公正、公开的原则，让软件开发人员参加讨论，共同制定各项管理规范，这样才能保证管理的公正性和深入人心。

通过良性冲突改善经营

软件开发公司领导要在软件公司大力倡导良性冲突，引入良性冲突机制，对那些敢于向现状挑战、倡议新观念、提出不同看法和进行独立思考的个人给予大力奖励，如：晋升、加薪或采用其它正面的强化手段。良性冲突在GE公司新建立的价值观中相当受重视，该公司经常安排软件开发人员与公司高层领导进行对话，韦尔奇本人经常参加这样的面对面沟通，与软件开发人员进行辩论。通过真诚的沟通直接诱发与软件开发人员的良性冲突，从而为改进软件公司的管理作出决策。

在运用沟通激发冲突时，要特别注意运用非正式沟通来激发良性冲突。盛田昭夫就是在与软件开发人员的非正式沟通中激发良性冲突的，如在一次与中下级主管共进晚餐时，他发现一位小伙子心神不宁，于是鼓励他说出心中的话来。几杯酒下肚后，小伙子诉说了公司人力资源管理中存在的诸多问题。盛田昭夫听后马上在软件公司内部进行了相应的改革，使软件公司的人力资源管理步入良性轨道。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com