

关键词：软件服务外包,软件开发

内容概要：

随着我国劳动力成本呈现上升趋势，软件服务外包行业平均人工成本上涨5%~7%，这无疑为以人为本的软件外包企业带来了直接经营压力。同时，优秀软件开发人才流失也相当严重。这两方面成为软件外包企业的发展瓶颈。软件外包企业在提供服务的过程中全面参与...

正文：

随着我国劳动力成本呈现上升趋势，[软件服务外包](#)行业平均人工成本上涨5%~7%，这无疑为以“人”为本的软件外包企业带来了直接经营压力。同时，优秀[软件开发](#)人才流失也相当严重。这两方面成为软件外包企业的发展瓶颈。

软件外包企业在提供服务的过程中全面参与到客户的业务运营中，掌握了客户大量的业务资源。基于安全性考虑，一些企业暂时还未将运维外包，安全的软件外包成为用户重点关注的对象。



因此，软件外包企业是否具备国家/国家信息安全标准，能否提供数据防泄密解决方案、封闭的服务区、独立门禁、独立视频监控、网络物理隔离等物理与环境安全控制手段，成为了用户选择企业的首要条件。

软件外包企业和用户的合作关系正在发生转变，通过紧密的合作、越来越深入理解用户业务对软件外包的核心需求，外包企业主动思考能够达成用户目标的更有效的方法，建设系统预警机制，提供针对系统漏洞的补丁模块等，更加前瞻地提出预防问题产生的措施。

未来，用户对软件外包服务的意识逐步加强，越来越多的用户会将企业内部非核心业务外包给服务企业，预计到2016年，中国软件外包服务市场将突破100亿元，未来三年的复合增长率约为20.3%。其发展趋势如下：

近年来，国家陆续出台了一系列鼓励政策，并强调了必须提升软件服务、网络增值服务等信息服务能力，加快重要基础设施智能化改造。国家利好政策将推动IT产业结构升级，加速服务产品高端化拓展。

高效、安全的信息系统是提高企业整体管理效益，提升客户满意度的重要保障。特别是近年来，以云计算为代表的新商业模式不断涌现，企业的IT系统构架正发生着重大变化，在安全性、稳定性等方面面临着很多新问题和新的挑战，相应的运行维护难度不断增加，云技术服务模式将促进IT运维服务标准不断提升。

近些年，IT人力资源成本不断上升，给企业带来巨大压力。传统数据中心开始向云数据中心过渡，软件集成商和开发商也逐步向综合信息服务供应商转型，中国软件外包服务企业也已开始在业务转型和升级方面寻求突破，从采购、部署、安装、维护、运维、优化，到资产处置，从单一的服务逐步延伸到软件、硬件和系统的一体化服务转型升级。

随着企业规模的增长，IT系统运维规模逐步扩大，企业自身IT运维成本上升，管理难度增加，越来越多的企业考虑将软件外包中IT系统管理运维交付于IT服务企业。同时，软件外包企业也逐步扩大在IT运维服务的投资，服务模式逐步由软硬件服务为主向IT管理运维延伸。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com