

强化软件开发项目部的服务意识，提高软件开发人员的执行能力

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

强化服务意识，提高执行能力，精心打造服务型部门软件开发项目部的一项重要职责就是为软件公司三会服务、为软件公司服务、为销售部门和软件需求客户服务。为此，将服务贯穿于工作的全过程，软件开发部门项目经理牢固树立超前意识、细节意识和时效意识，大力倡...

正文：

[软件开发](#)项目部的一项重要职责就是为[软件公司](#)服务、为销售部门和软件需求客户服务。为此，将服务贯穿于工作的全过程，软件开发部门项目经理牢固树立超前意识、细节意识和时效意识，大力倡导“三个服务”：



一是主动超前服务

要求软件开发部门项目经理充分发挥主观能动性，变被动应付为主动工作，认真研究领导之所想，主动探求领导之所谋，力求与领导思路合拍同步，增强工作的主动性和预见性。对于每一阶段的工作重点和领导工作安排做到心中有数，提前制定实施方案，提高了服务的计划性和前瞻性。实行了“晨碰头、周纪实、周例会”工作制度，定期召开软件开发项目部会议、小组会议和全体软件开发工程师会议，听取汇报，总结和部署下步工作，确保了软件开发部门工作高效运转。

二是细致规范服务

要求部门软件开发工程师对工作一丝不苟，力求把每件事、每个环节、每个问题都考虑得周全、细致。我们先后对软件公司“三会”、视察、调研、执法检查等工作，逐一进行了规范，完善了规程，优化了流程，提高了工作的规范化、精细化、科学化水平。如对软件公司会议，从会前筹备、会中服务及可能发生的突发性事件，都细致考虑，制定了详细措施，并认真落实，努力做到工作零失误、服务零缺陷。

三是高效优质服务

要求部门软件开发工程师发扬吃苦耐劳、敬业奉献的精神，努力实现服务工作的优质高效。编程代码要提高可读性、统一全局、强调变量之间的关系等等，出精品软件；提高程序员的个人能力，不可否认，每个程序员都应该养成良好的编码习惯，而编码规范无疑是教材之一。从一个程序员的代码本身能看出很多东西。所以，即便是为了自身发展，作为程序员也没有理由抵制这种规则的存在。你可能没有认识到，我们正默默地得益于编码规范；办事力求“周而快”，对领导交办的事项进行周全考虑，抓紧办理，尽快落实，及时反馈。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com