

软件开发项目部在建立共享型服务的过程中，需要把握的几个关键环节

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

软件公司软件开发项目部在建立共享型服务的过程中，需要把握好的几个关键环节：1、流程整合与再造建立标准化基础实施软件开发项目部共享服务的前提是软件开发项目部管理流程的标准化，通过流程整合与再造来实现流程的标准化。在进行软件开发项目部变革的过程...

正文：

[软件公司软件开发](#)项目部在建立共享型服务的过程中，需要把握好的几个关键环节：



1、流程整合与再造建立标准化基础

实施软件开发项目部共享服务的前提是软件开发项目部管理流程的标准化，通过流程整合与再造来实现流程的标准化。在进行软件开发项目部变革的过程中，大部分软件公司将会以政策为基础的流程，或者需要特定技能的流程纳入软件开发项目部管理。根据最佳实践再造和规范流程，减少重复和多样化的工作，利用信息技术协调流程使软件开发项目部能够将服务标准化统一化最优化，从而降低成本，提高服务质量。全面实施软件开发项目部工作，一般大约需要两年时间，这其中与流程的标准化与固化过程需要一段比较长的时间有密切关系。

2、借助信息技术搭建统一管理平台

借助现代信息技术手段搭建统一的软件开发项目部信息系统可以说是实现软件开发项目部的基础和前提。软件开发项目部通过利用计算机和信息网络技术来搭建信息沟通平台，如ERP系统、数据分析和报告工具、软件开发人员和经理自动服务系统、客户管理系统等，将原来由母软件公司各分支机构分散式的不同的软件开发项目部组织机构、软件和系统，统一整合并集中由软件开发项目部来管理，从而达到整合资源、降低成本、提高效率的目的。

3、建立客户导向的市场化运作机制

软件开发项目部的客户主要是软件公司内部的客户，作为内部的服务供应商或者提供者，软件开发项目部的软件开发人员必须知道他们的客户是谁以及客户的需求，必须认识到软件开发项目部存在的理由就是满足客户的需求，并通过降低成本、提高服务质量、改进效率来提升客户的满意度。

4、转变观念推进变革

软件开发项目部的项目推行涉及到有效的变革管理和思维方式的改变。建立软件开发项目部对软件公司而言不是一个非常大的组织变革，它只需将原有的软件公司的一些软件开发人员组织起来，形成一个统一的整体就行了。习惯于金字塔式传统管理的软件开发项目部管理，面对集中的共享服务，由管理者转向服务和支持者，这需要管理层的观念做大的转变。同时在实施了共享服务后如何实施集团统一的管理，这需要以新的观念和意识来推动组织变革，适应变革。所以如何有效管理这些可预见的管理变革，这将是共享服务中心成功的关键因素。

总之，构建软件开发项目部共享服务体系并不算是一次组织变革和管理的突破，它也没有受到各方面的限制和挑战，因此软件公司要循序渐进，遵循“战略导向，立足实际，总体规划，分步实施”的原则，逐步建立与完善这个管理体系。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com