

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

由于软件开发项目具有不确定性、复杂性，软件开发项目在实施过程中始终面临各种各样的冲突，面临各种各样的问题，这就给软件开发项目经理带来了巨大的挑战。一个称职的软件开发项目经理应该具备有多方面的能力，包括领导能力、技术能力、组建团队的能力、解决...

正文：

由于软件开发项目具有不确定性、复杂性，软件开发项目在实施过程中始终面临各种各样的冲突，面临各种各样的问题，这就给软件开发项目经理带来了巨大的挑战。一个称职的软件开发项目经理应该具备有多方面的能力，包括领导能力、技术能力、组建团队的能力、解决冲突的能力，以及获得及分配资源的能力。



### 1、人际关系能力

为了让一个软件开发项目能够顺利的完成，在操作的过程中会遇到许多问题，如人力资源、软件开发人员内部矛盾，都需要软件开发项目经理依靠谈判技巧来解决这些问题。同时，软件开发项目经理应当能综合种种人际关系技能建立一个软件开发项目团队，能同团队和其他干系人员共同工作，营造出一个忠诚、负责、信任和奉献的文化氛围。软件开发项目经理应当树立以人为中心的领导风格，授权给软件开发项目成员，更多情况下作为软件开发项目成员的良师益友、与之共同工作，树立领导魅力，获得成员的拥护、支持与尊重，从而使软件开发项目成员能够自觉地为高效实现软件开发项目目标而努力。

### 2、应付危机及解决冲突的能力

软件开发项目常常会面临各种不确定性，会遇到软件模块的增减、软件需求客户的刁难等。软件开发项目经理应该具有对不确定性进行评价的能力，同时应该通过经验的积累及学习过程提高果断应对危机的能力。另外，软件开发项目经理还应通过与软件开发项目成员之间的密切沟通及早发现问题，预防危机的出现。在软件开发项目管理过程中存在着软件开发项目组之间、软件开发项目组与公司之间、软件开发项目与客户之间的各种各样的冲突。冲突的产生会造成混乱，如果不能有效的解决和解决问题的时间延长，就会影响团队成员的凝聚力，最终会影响到软件开发项目实施的结果。然而，冲突又是不可避免的，唯一可行的就是如何去解决它。了解这些冲突发生的关键并有效的解决它是软件开发项目经理所应具备的一项重要能力。[ NextPage ]

### 3、系统观念及战略管理的能力

软件开发项目经理必须具有全局观念，不能无视软件开发项目与软件公司的相关关系，必须保证软件开发项目目标与软件公司总体战略目标的一致性，把软件开发项目看作一系列子系统或相互关联的要素，不仅考虑软件开发项目的经济目标，同时还应看到软件开发项目的其他目标，如客户满意、将来的增长对相关市场的开拓、对其他目标的影响等等。

### 4、领导及管理的能力

由于软件开发项目经理权力有限，却又不得不面对复杂的组织环境，肩负保证软件开发项目成功责任，因此，软件开发项目经理需要具备很强的领导才能。其有效地领导风格应具备以下特征：①有清楚的领导意识和清楚的行动方向；②能辅助软件开发项目成

员解决问题; ③能使新成员尽快的融入团队; ④具有较强的沟通能力; ⑤能够权衡方案的技术性、经济性及其与人力因素之间的关系。

## 5、技术能力

因软件开发项目的特点要求软件开发项目经理专注于软件开发具体领域，所以一定要求软件开发项目经理是技术领域的带头人，但仍要求它对人事关系比较精通，否则自然无法实现组织与各软件开发项目干系人的有效沟通及正确决策，从而不能保证软件开发项目目标的实现。软件开发项目经理若花费太多的时间钻研技术细节，自然会忽视软件开发项目的管理。在具备基本的沟通及决策能力后，当有更详细、更深层次的问题需要询问和回答，或在更复杂的技术环境下作出决策时，软件开发项目经理应当学会授权，信任团队中的技术人员，软件开发项目经理要做的只是调动、激发他们更好的完成任务。

### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com