

关键词：软件外包公司,软件开发

内容概要：

软件开发人员是高才智、高素质的知识型员工，他们与其它行业人员相比，在发展愿望、价值观念、个性及工作方式等诸多方面都有很大的特殊性。他们属于专业技术人员。专业人员是指组织中那些通过国家评定机构获得了一定技术职称或技术资质等级的人员(比如工程师...

正文：

软件开发人员是高才智、高素质的知识型员工，他们与其它行业人员相比，在发展愿望、价值观念、个性及工作方式等诸多方面都有很大的特殊性。他们属于专业技术人员。专业人员是指组织中那些通过国家评定机构获得了一定技术职称或技术资质等级的人员(比如工程师、高级工程师、经济师等、专业人员是企业成长最快的工作群体。



1、具有相应的专业特长和较高的个人素质

外包软件开发人员大多是高学历而且高素质的人才，不但具有较高的个人素质，还掌握一定的专业技能，如C、C++、JAVA等等。他们具有开阔的视野、强烈的求知欲望及较强的学习能力。

2、工作成果难以及时、量化的进行测评，更多以主观印象为主

随着现代科技的飞速发展，软件工程规模越来越大，已经不是一个人或几个人的能力所能完成的，任何一个成功的软件作品身后都有一个或多个团队的努力。因此，单个软件开发人员的贡献，很难及时、量化的进行测评，更多是以团队主管的主观印象分为主，这为软件企业正确评价一个员工的价值并给予相对合理的个人回报带来了一定困难。

3、抵触组织层级中职位权威的约束

软件开发人员不仅具有高学历、高才智、高能力，而且大多具有典型知识分子的傲气和个性。尊重科学、崇拜技术权威。外包服务行业中，占据组织层级中上层位置的往往不是技术专家，而是沟通能力、管理能力和技术能力相对平衡的人才，因此对于中层管理者来说，如何管理好这些软件开发人员是一件极富挑战性的工作。[NextPage]

4、渴望从事具有高度创造性与自由性的工作

软件开发人员大多期望自己参与的是创造性的工作，期望依靠自身的专业知识、运用自己的专业技能找到解决问题的方法。而目前很多软件外包工程师从事的却是类似流水线上工人一样的低级代码的编写、测试工作，缺少自由思考的机会，工作流程单一，缺乏创造性。

5、工作进度及质量难以监控

软件开发人员不同于传统制造业的工人，其工作虽然有相对固定的过程管理约束，但是在细节实施上则有很大的随意性和主观性，因此其工作的客观进度、质量很难直接看出来，如果采用复杂的监督制度来进行控制成本又非常高，因此对个人工作情况的把握更

多时候还是依靠信任其自己的汇报。

6、工作选择具有高自由度

软件产品的特点决定生产中重要的不是计算机、服务器及编程平台等“生产设备”，而是软件开发人员的技能与专业业务知识。由于软件开发人员掌握了专业技能与业务知识，因此拥有远高于传统行业人员的公司选择权。并且由于他们是技术出身，大多自学校毕业就投身到行业中，由于没有受到过社会的真正洗礼心理承受能力往往也比较弱。这种条件下，他们一旦有了现在的公司没有发展、薪水缺乏的吸引力的想法或工作中不愉快等事件，很容易想到更换环境以寻求新的职业机会。

7、期望自己的努力及成就得到认可

软件开发人员往往为了获得满意的工作成果而付出更多的努力，他们认为优秀的成果是自己能力的证明，也期待自己的努力能被企业的管理者发现和认可。

8、具有强烈的自我实现愿望

软件开发人员具有较高层次的精神需求，一般更希望实现自我价值。他们希望从事具有挑战性的任务，期望通过自己的聪明才智克服困难，达成完美的结果。而目前我国很多[软件外包公司](#)，工程师从事的技术工作是客户认为最没有技术含量、最放心的业务功能实现，无法满足他们自我实现的强烈愿望。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com