

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

软件开发人员忠诚度也即软件开发人员对软件公司的忠诚程度，体现在软件开发人员软件公司目标的协调性、价值观的相容性以及软件开发人员对软件公司内在环境适应性、贡献性和创新性等方面。现实中造成软件开发人员对软件公司的忠诚度下降的原因主要在于软件开发...

正文：

[软件开发](#)人员忠诚度也即软件开发人员对[软件公司](#)的忠诚程度，体现在软件开发人员软件公司目标的协调性、价值观的相容性以及软件开发人员对软件公司内在环境适应性、贡献性和创新性等方面。现实中造成软件开发人员对软件公司的忠诚度下降的原因主要在于软件开发人员与软件公司的心理契约不协调。我们所谓的心理契约相互协调是指软件开发人员与软件公司对雇佣协议的相互理解和信任。这种理解和信任是隐含的，非正式的，而不是从某种文字或书面形式出现的，要求雇佣双方都必须遵守的带有强制性和约束力的契约。软件开发人员与软件公司的心理契约的不协调会导致软件开发人员忠诚度下降，从而严重影响了软件公司核心竞争力。培养软件开发人员的忠诚度，已是软件公司的当务之急。下面我们来分析下软件开发人员忠诚度下降的几点原因：



## 1、对人的重要性认识不足

人是一切生产和社会活动中最活跃的因素，是组织中得以存在和发展的第一决定性资源。在市场经济的新形势下，有一流的软件开发人员，才会有一流的软件产品，有一流的软件产品，才会有一流的效益。然而，有些软件公司仍然抱着计划经济时代的观念不放，认为软件公司的效益来源于机器设备，不崇尚人的价值和作用，对软件开发人员的信任、尊重、关心不到位，这是软件开发人员忠诚度下降的根源。“将欲取之，必先与之”，这是亘古不变的真理，任何“单向忠诚”是不存在的，软件公司对软件开发人员的不重视是难以得到软件开发人员的忠诚的。

## 2、软件开发人员的发展与成长受到阻碍

良好的发展环境，如培训和提升等，几乎是所有软件开发人员所关心和追求的目标。我国软件公司培训投资水平普遍偏低，很多软件公司甚至没有把培训看作是一种必要的人力资本投资，而是当作软件开发人员的福利。根据对部分国有软件公司抽样调查显示，30%的国企年人均不足10元，其他国企因连年亏损早已停止对培训投资。这与国外发达国家形成鲜明的对照；美国软件公司每年在培训上的花费约300亿美元，约占雇员平均工资收入的5%，且在很多在华跨国公司，如爱立信、西门子和摩托罗拉等都开设了自己的管理学院或培训中心，年均都高达几亿美元。

## 3、软件开发人员缺乏就业安全

根据现在的用人政策，我国软件公司并没有对软件开发人员的长期就业保障作出承诺，它们可以根据自己的需要解雇软件开发人员，在并购或重组时，可以大量裁减软件开发人员，由于技术的进步、商业环境和宏观政策的变化、信息和通讯技术的发展，软件公司常常发现它们面临软件开发人员过剩的情况。许多软件公司采取解雇软件开发人员的方法来维护它们的利益，而中国的社会保障体系还不健全，失去工作对大多数软件开发人员来说都是一件非常恐怖的事情。而此时，软件公司和软件开发人员的心理契约会遭到破坏，因为心理契约的破坏是一个主观性的体验，当一方认为另一方没有充分实现心理契约时，实际中就会表现出消极行为，就会认为软件公司没有充分实现心理契约，进而不信任组织，最终导致软件开发人员忠诚度的下降。

#### 4、软件开发人员难以自我实现

根据马斯洛的需求层次理论，人的较低层次需求得到满足以后，必然会追求较高层次需求，自我实现仍是最高层次的需求。组织应当努力帮助软件开发人员自我实现。很多组织离职率不断升高是与软件开发人员无法自我实现息息相关的。软件开发人员难以自我实现主要来源于以下三个方面：其一，软件开发人员工作的岗位本身没有存在的必要。在一个不必要或多余的岗位上工作，软件开发人员无法体现自身价值，自然没有自我实现了。其二，岗位要求与软件开发人员能力、爱好不合，这主要是由于招聘失误导致，致使软件开发人员不适应工作。其三，工作缺乏挑战性。人们已意识到繁重、单调和简单化操作的工作只会使软件开发人员处于一种低沉的工作状态。要想在激烈的竞争中获得并长久地保持竞争优势，就必然要为软件开发人员提供符合其兴趣、特长、富有挑战性的工作任务。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com