

# 西安弈聪众联软件公司—邢台软件开发行业的发展做出更大的贡献

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：邢台软件开发,软件公司,ERP软件,

内容概要：

邢台软件开发之邢台众联科技服务有限公司（以下简称邢台众联软件公司）成立于2010年，致力于发展服务外包产业以及推广邢台市中小企业信息化应用，提供专业的呼叫中心整体项目外包、坐席外包、托管服务、服务流程体系咨询、ERP软件销售、ERP软件技术...

正文：

[邢台软件开发](#)之邢台众联科技服务有限公司（以下简称“邢台众联软件公司”）成立于2010年，致力于发展服务外包产业以及推广邢台市中小企业信息化应用，提供专业的呼叫中心整体项目外包、坐席外包、托管服务、服务流程体系咨询、[ERP软件](#)销售、ERP软件技术支持、中小企业管理服务与解决方案等。



呼叫中心服务外包业务的发展代表着市场对新型服务的认知，围绕呼叫中心平台，所进行企业业务结构调整，资源的合理利用，市场的占领和拓宽，可使企业到达效益和利益的最大化。

服务外包业务是众联所发展的核心业务之一，该业务于国家大力扶持的重点行业，目前已经明确纳入河北省十二五规划。我们将在十二五期间，在邢台市开发区打造中国北方声谷，为邢台市产业结构调整提供新的动力，为邢台市新兴产业的发展做出更大的贡献。

推广邢台市中小企业信息化应用是众联的另一项核心业务，随着市场竞争愈发激烈，企业的内控与管理愈显重要，我们将在切实提升企业管理水平和运营效率的基础上，使信息化管理手段在邢台中小企业管理中得到更好的运用和推广，全面提升邢台中小企业信息化管理水平，提升邢台本地中小企业的竞争力，助力邢台中小企业的整体发展助力。

邢台众联软件公司拥有全球技术领先的呼叫中心服务外包平台，我们将为客户提供成熟的平台硬环境以及卓越的软服务。在硬环境上，目前我们的核心呼叫中心平台采用了全球领先的Avaya语音交换机和媒体网关、先进的Hi-Link的CTI平台和录音系统、全面的呼叫中心报表系统、精确的坐席管理监控系统、Avaya自动外呼平台及CRM平台，同时为保障业务的数据安全以及数字化办公，我们还应用了其他IT平台，如：由H3C的UTM、MSR、5800、3600、IMC等搭建的稳定及安全网络环境，Santak-UPS主机与美国邦威电池、合作单位点对点专线。在软服务上，我们公司有丰富的呼叫中心平台建设经验以及完善的项目管理体制，同时在呼叫中心运营管理方面，针对呼叫中心流程管理、呼叫中心组织架构、呼叫中心人力资源管理、呼叫中心质量监控体系、呼叫中心运营绩效评估体系、呼叫中心制度与文化体系等都建设了相关的知识数据库以及整个体系的管理流程。

我们将在良好的大环境下以及政府支持下，在未来三至五年内吸纳5000人从事服务外包业务，形成产业集群，并将服务外包业务市场规模做到过亿元。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施

为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com