

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

软件公司领导在项目团队中究竟充当什么样的角色？通俗的可以称做领导（leader），时尚的可以说是经理人（manager），但是更为确切的应该是协调人（coordinator）。一个协调项目团队中各项人力资源、物力和财力在规定的时间内达到预期目...

正文：

[软件公司](#)领导在项目团队中究竟充当什么样的角色？通俗的可以称做领导（leader），时尚的可以说是经理人（manager），但是更为确切的应该是协调人（coordinator）。一个协调项目团队中各项人力资源、物力和财力在规定的时间内达到预期目标的人。



因此，软件公司领导应该经常注意[软件开发](#)工程师是否有不良表现。这不仅仅影响到目标和任务能否达成，而且不良的思想、行为、情绪具有的感染力，很容易形成团队的不良风气，沉淀为团队的不良价值取向，积重难返。看到有不良表现的软件开发工程师，应主动与其交流，注重事实。而不是听取他人的评论，轻易断言，妄下结论。对于遇到需要帮助的软件开发工程师，应帮助软件开发工程师解决困难；对于思想偏激的软件开发工程师，应帮助软件开发工程师了解事实真相，使其尽早恢复工作的热情。

抱怨是一种正常的心理情绪，当软件开发工程师认为他受到了不公正的待遇，就会产生抱怨情绪，这种情绪有助于缓解心中的不快。管理者大可不必对软件开发工程师的抱怨产生恐慌，但一定要认真对待。抱怨并不可怕，可怕的是管理者没有体察到这种抱怨，或者对抱怨的反应迟缓，从而使抱怨的情绪蔓延下去，最终导致管理的更加混乱与矛盾的激化。

软件开发工程师可能会对很多事情产生抱怨，但从总体上讲，可以分为以下四类：

1、薪酬问题

薪酬直接关系着软件开发工程师的生存质量问题，所以薪酬问题肯定会是软件开发工程师抱怨最多的内容。比如本公司薪酬与其他公司的差异，不同岗位、不同学历、不同业绩薪酬的差异，薪酬的晋升幅度、加班费计算、年终奖金、差旅费报销等等都可能成为抱怨的话题。

2、同事关系

同事关系的抱怨往往集中在工作交往密切的软件开发工程师之间，并且部门内部软件开发工程师之间的抱怨会更显突出。

3、工作环境

软件开发工程师对工作环境和条件的抱怨几乎能包括工作的各个方面，小到公司信笺的质量，大到工作场所的地理位置等等都可以涉及。

4、部门关系

部门之间的抱怨主要因为以下两个原因产生：部门之间的利益矛盾，部门之间工作衔接不畅

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com