

软件公司领导和软件开发工程师的谈心要讲究有一定的艺术技巧

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

一家软件公司里，如果四分之一的软件开发工程师对工作感到厌倦，一半的软件开发工程师表现勉强过得去，只有25%的软件开发工程师对工作保持热忱。试想这样的软件公司有进一步发展的潜力吗？也许你认为自己所在的软件公司根本不会像这样。但事实上，一些因素...

正文：

一家软件公司里，如果四分之一的软件开发工程师对工作感到厌倦，一半的软件开发工程师表现勉强过得去，只有25%的软件开发工程师对工作保持热忱。试想这样的软件公司有进一步发展的潜力吗？也许你认为自己所在的软件公司根本不会像这样。但事实上，一些因素诸如与领导沟通不力或者觉得软件公司根本不关心自己等等的确正在打击着软件开发工程师的士气，侵蚀着软件公司的发展潜力。作为软件公司领导应该正视这些因素的存在，加强与软件开发工程师的谈心工作。因为通过与软件开发工程师谈心，可以消除误解和思想隔阂，达到相互理解，增进团结，提高工作积极性的目的。

谈心是领导与软件开发工程师之间相互交流思想、沟通认识、加深感情的一种活动，是最直接、最具亲和力的沟通方式。然而要使谈心收到实实在在的成效，软件公司领导除了真理在手以外，还必须掌握表达真理的技巧，即掌握谈心的艺术。谈心艺术是种看不见、摸不着但又颇具感染力的工作方法。软件公司领导要掌握谈心艺术，必须遵循谈心活动的内在规律。

要有诚心作为软件公司领导，若要与软件开发工程师谈心，就必须具有帮助软件开发工程师的诚心和关怀软件开发工程师的感情。有了这种诚意和感情，与软件开发工程师谈话时才能推心置腹，说出的话才能够如春风拂面、细雨润心，才能够打动软件开发工程师，感化软件开发工程师。在具体谈心中，诚心要求领导一定不能摆出领导架子，不可厚此薄彼，而要一视同仁。要多与软件开发工程师进行换位思考，设身处地为软件开发工程师着想。这样，领导往往会发现，站的角度不同，了解的情况不同，认识问题的方法和出发点不同，得出的结论也截然不同。因此，只有诚心诚意地与软件开发工程师谈心，同软件开发工程师交心结友，才能真正了解其内心世界，从而及时准确地教育和引导软件开发工程师。

选择一个私人的时空谈心是借助一定的时间，在一定的环境里进行的。一些软件公司领导习惯在上班时把软件开发工程师叫到办公室谈心。殊不知，在办公室里，软件开发工程师的心灵大都是封闭的，无论是苦口婆心的说教，还是店规店纪的教导，都不会产生良好效果。因此，谈心应尽量选择在较私人的时间，地点则应该尽量避开办公室。这样的时空选择不会让软件开发工程师有工作交流的感觉。当软件开发工程师置身于自然环境或轻松的环境中，也自然更容易交流。

耐心倾听，弄清情况为了弄清原因，作为领导，在与软件开发工程师谈心时，一定要耐心倾听。倾听时，一般要做到少讲多听，不要打断对方的讲话；设法使交谈轻松，使倾诉的软件开发工程师感到舒适，消除拘谨；表示出有聆听的兴趣，不要表示冷淡与不耐烦；尽量排除外界干扰；站在软件开发工程师立场上考虑问题，表示出对软件开发工程师的同情；控制情绪，保持冷静，不要与软件开发工程师争论；提出问题以示你在充分倾听和求得了解；不要计较软件开发工程师口气的轻重和观点是否合理。

以积极的方式结束谈心谈心结束时，领导应起身，或紧握软件开发工程师的手，或拍拍对方的肩，语气亲切而诚恳地说：“所有的问题都能解决，真令人高兴”，或“辛苦了，好好干吧”之类的话。这样可使谈心更加完美，效果更加好。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com