

# 解决软件开发人员不愿意共享知识的问题上，一是软件公司制度，二是软件公司文化

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

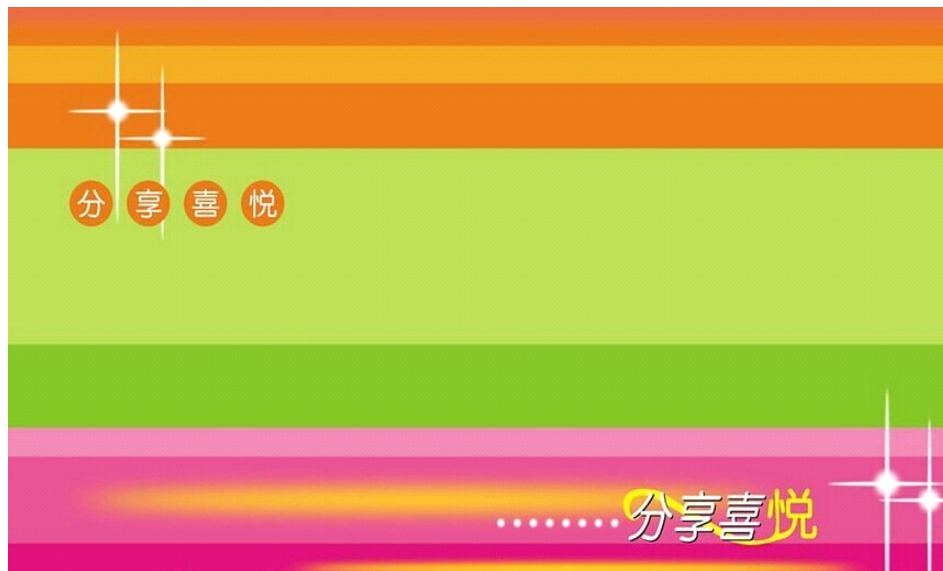
关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

让软件开发人员愿意参与知识的共享过程，我认为首先要让软件开发人员认识到知识共享并非是一个对个人的发展有害而是可以促进软件开发人员成长的道理，即必须对软件开发人员进行知识管理理念的培训与宣传。知识的共享是知识管理中的一个重要问题，为了解决这个...

正文：

让软件开发人员愿意参与知识的共享过程，我认为首先要让软件开发人员认识到知识共享并非是一个对个人的发展有害而是可以促进软件开发人员成长的道理，即必须对软件开发人员进行知识管理理念的培训与宣传。知识的共享是知识管理中的一个重要问题，为了解决这个问题需要在全体软件开发人员进行有效的培训，让软件开发人员明白并非拥有的知识是个人的核心竞争力所在，而只有不断创造和利用知识才是个人发展的根本。然后再软件开发人员有了对知识共享的正确认识以后进行组织的制度和文化建设。



如果某个或某几个软件开发人员很愿意把自己的知识告诉别人，而他这种知识的共享却得不到组织的肯定和支持，那么他还会对这种活动乐此不疲吗？如果某个或某几个软件开发公司的骨干对自己的知识很保守，导致他从来不与别人交流自己的想法或他明知道别人需要自己的这部分知识却从不共享，并且他的这种行为从来得不到组织层面的惩戒，那么他还会有共享的意识吗？如果软件公司从来都是过度强调个人的工作表现，以致软件开发人员变得没有时间或者不在乎帮助同事。另外，软件公司喜欢个人主义的明星软件开发人员，他们自己的工作表现良好，但是却帮助同事，当软件公司不断奖励和擢升他们时，等于为其它软件开发人员树立了一个负面榜样，这样的制度和软件公司文化促使软件开发人员不愿意共享知识。

因此，软件公司的制度和企业文化必须作到：让那些愿意共享的软件开发人员得到利益，而那些不愿意共享的软件开发人员得到惩戒。从个人的角度来说，软件开发人员共享的动机无外乎人得到利益和利他的动机，这些动机引导软件开发人员愿意共享。明白了这个道理，我们就必须从软件公司的人力资源制度、考核制度方面下工夫，对于不愿意共享的软件开发人员要用制度强制他去共享，例如要求每一个项目结束后必须进行项目的总结评审会，从而把此项目的经验、教训等知识强制显性化。这种办法作为一个软件公司的制度强制执行。另一方面，对于参与共享的软件开发人员必须让他看到利益和让其明白，这种共享对其个人竞争力没有损害而是有所裨益。“胡萝卜加大棒”的政策对于软件开发人员的共享是有一定价值的。

在解决软件开发人员不愿意共享知识的问题上，一是制度，必须制定有利于软件公司共享知识的制度而且强制执行；二是在制度的基础上形成软件公司愿意共享知识的文化，通过文化的作用让共享知识成为软件开发人员的一种自我行为。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话: 029-89322522 4006-626-615 网址:<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com