

# 政务APP运营比政府网站要求更高，僵尸化政务APP何去何从？

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：APP,政务APP

内容概要：

在移动互联网号角的促使下，为响应全面拥抱互联网+的时代号召，现今很多政府部门都积极上马政务类手机App项目。纵览国内政务APP现状，版本迭代慢、久不更新、重建设轻维护的现象普遍存在。小编体验的多款政务App大部分都存在版本长时间不更新、便民...

正文：

在移动互联网号角的促使下，为响应全面拥抱互联网+的时代号召，现今很多政府部门都积极上马政务类手机App项目。纵览国内政务APP现状，版本迭代慢、久不更新、重建设轻维护的现象普遍存在。小编体验的多款政务App大部分都存在版本长时间不更新、便民信息不足、有明显体验类的BUG等问题。一些政务APP“沉睡”问题，引起了舆论极大的关注。

僵尸化政务App的存在，反映出某些地方、部门对“互联网+”概念的叶公好龙。政务App开发远不是砸钱开发这么简单，后期的功能迭代、更新、运营才是重点和难点所在。政务App作为一种公共投入和公共服务的延伸，开发前理应最大限度上的做好评估，避免步入昙花一现的状况。



政务APP作为移动互联网发展的新产物，相较于传统网站，App用户对于信息更新速度、服务便利显然要求更高。缺乏专业App研发思维的地区政府在运维App过程中容易惯性沿用办网站的思维，习惯单向度的信息发布，而忽视对用户实际需求的前期了解和用户体验，App的实用性自然式微。

拿大政府部门比较关注的招商引资工作来说，地方发展经济，离不开对接投资商和项目建设，而招商引资工作是项目建设的前沿阵地，甚至被称为“生命线”。对各地方干部来说，当前存在的招商引资之困、正在发生的新经济形式之变，都会带来许多工作上的思考与启示。

谈到政府网站的僵尸化现象，很多地方给出的理由都是财政支持不足。部分政务APP的虎头蛇尾，同样有这一原因。这一方面说明了政府部门在开发App前，还是应充分考虑到资源供应能否跟上，不能只抱着尝鲜的心态建了再说，而应该从运营机制和投入上都确保长期性和稳定性。

要把政务APP维护好，必须先秉持“需求导向”并明晰服务目标，只要真的把握群众“需求导向”，政企服务效应开始产生后，僵尸化的政务APP情况才会逐步减少。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com