

关键词：软件开发,软件公司

内容概要：

沟通对是软件开发项目的成功太重要了。虽然大多数软件公司都把协作列为头等重要的大事，但很多软件公司却未能做出战略性的考量，采取适当的技术手段，来支持和鼓励团队在软件开发项目上进行更好的沟通。很多软件开发人员都不愿意去跟一个没有什么经验的人合作...

正文：

沟通对是软件开发项目的成功太重要了。虽然大多数软件公司都把协作列为头等重要的大事，但很多软件公司却未能做出战略性的考量，采取适当的技术手段，来支持和鼓励团队在软件开发项目上进行更好的沟通。

很多软件开发人员都不愿意去跟一个没有什么经验的人合作，哪怕是把一个软件中的一个功能给这个没有经验的人做也不愿意，为什么呢?因为有经验的软件开发人员认为，给他做，我还要花时间去跟他讲做什么、如何做，与其这样，还不如用这点时间自己做呢。所以有些软件开发人员都不愿意与人合作。



对于软件开发项目来说，要科学地组织、指挥、协调和控制软件开发工作的实施过程，就必须进行信息沟通。沟通的影响往往是潜移默化的。常常能听到的典型例子是耗资几千万的ERP软件开发项目最终弃之不用，原因是开发出的软件不是用户所需要的，没提高用户的工作效率反而增加了工作量，不难看出，造成这种尴尬的局面的根本原因是沟通失败。

当软件公司付出极大的努力，而所做的工作却得不到客户的认可时，是否应该冷静地反思一下双方之间的沟通问题?软件开发工作中最普遍现象是一遍一遍的返工，导致软件开发项目的成本一再加大，工期一再拖延，为什么不能一次把事情做好?原因还是沟通不到位。

软件开发项目沟通的重要性：

- (1)决策和计划的基础。软件公司要想作出正确的决策，必须以准确、完整、及时的信息作为基础。通过软件开发项目内、外部环境之间的信息沟通，就可以获得众多的变化的信息，从而为决策提供依据。
- (2)组织和控制管理过程的依据和手段。在软件公司内部，没有好的信息沟通，情况不明，就无法实施科学的管理。只有通过信息沟通，掌握软件公司内的各方面情况，才能为科学管理提供依据，才能有效地提高软件公司的组织效能。
- (3)建立和改善人际关系是必不可少的条件。信息沟通、意见交流，将许多独立的个人、团体、组织贯通起来，成为一个整体。信息沟通是人的一种重要的心理需要，是人们用以表达思想、感情与态度，寻求同情与友谊的重要手段。畅通的信息沟通，可以减少人与人的冲突，改善人与人、人与班子之间的关系。
- (4)软件开发项目经理成功领导的重要手段。软件开发项目经理是通过各种途径将意图传递给下级人员并使下级人员理解和执行。如果沟通不畅，下级人员就不能正确理解和执行领导意图，软件开发项目就不能按经理的意图进行，最终导致软件开发项目混乱甚至软件开发项目失败。因此，提高软件开发项目经理的沟通能力，与领导过程的成功性关系极大。软件开发项目经理圈子
- (5)信息系统本身是沟通的产物。软件开发过程实际上就是将手工作业转化成计算机软件的过程。不像普通的生产加工那样有具体

的有形的原料和产品，软件开发的原料和产品就是信息，中间过程间传递的也是信息，而信息的产生、收集、传播、保存正式沟通管理的内容。可见，沟通不仅仅是软件开发项目管理的必要手段，更重要的，沟通是软件生产的手段和生产过程中必不可少的工序。转贴于：中国软件开发项目管理资源网

(6)软件开发的柔性标准需要沟通来弥补。软件开发不像加工螺钉、螺母，有很具体的标准和检验方法。软件的标准柔性很大，往往在用户的心里，用户好用是软件成功的标准，而这个标准在软件开发前很难确切地、完整地表达出来。因此，开发过程软件开发项目组和用户的沟通互动是解决这一现实问题的唯一办法。

因为以上特点，可以说沟通的成败决定整个软件开发项目的成败，沟通的效率影响整个软件开发项目的成本、进度，沟通不畅的风险是软件开发项目的最大风险之一。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com