

关键词：西安城市公共自行车

内容概要：

西安城市公共自行车服务确实方便了广大西安市民的绿色出行，但还是发现很多市民对公共自行车服务不是很了解，下面笔者总结了西安城市公共自行车服务中诸如西安城市公共自行车办卡须知，西安城市公共自行车收费标准，西安城市公共自行车使用服务须知，开卡网点...

正文：

西安城市公共自行车服务确实方便了广大西安市民的绿色出行，但还是发现很多市民对公共自行车服务不是很了解，下面笔者总结了西安城市公共自行车服务中诸如西安城市公共自行车办卡须知，西安城市公共自行车收费标准，西安城市公共自行车使用服务须知，开卡网点等问题一一解答，希望能为您带来帮助。



## 西安城市公共自行车办卡须知

为方便西安市民出行，按以“实名办卡，通租通还，限时免费、超时计费、智能管理、一卡通行、绿色环保、方便出行”的原则，现将公共自行车办卡须知公布如下：

### 一、开通

- 1、用户需携带本人有效证件（身份证、军官证、护照、港澳通行证）缴纳300元诚信保证金办理开通自行车使用业务。
- 2、一张有效证件只能开通一张长安通卡自行车功能，每张卡每次只能租借一辆自行车。

### 3、办理流程：

阅读西安城市公共自行车使用服务须知；

填写西安城市自行车使用服务协议；

填写自行车业务申请单；

将个人有效证件、长安通卡、服务协议、业务申请单、300元诚信保证金一同交由网点工作人员；

开通后的长安通卡、诚信保证金收据、服务协议客户妥善保管；

### 二、挂失和解除

1、长安通卡丢失后，第一时间致电公共自行车客服进行挂失。

2、用户需携带本人有效证件前往公共自行车客服中心办理解挂手续，解除挂失24小时内生效。

### 三、注销

#### 1、有卡注销：

客户先到就近自行车管理立柱查询并恢复卡到正常状态再携带本人办卡时有效证件、服务协议、长安通卡、诚信保证金收据前往网点办理注销，卡片注销后工作人员收回服务协议、诚信保证金收据。

#### 2、无卡注销：

必须在挂失五个工作日后方可到各网点进行办理。

## 西安城市公共自行车收费标准

西安城市公共自行车租赁服务（24小时<含>内）实行累加计费，1小时内免费，1小时以上至2小时（含）收费1元，2小时以上至3小时（含）收费2元，3小时以上收费3/小时（不足一小时按一小时计），24小时最高收费30元，连续租赁超过24小时的按天实行倍增累加计费。即24小时（含）内收费30元，24小时至48小时(含)收费 $30*2+30=90$ 元，48小时至72小时（含）收费 $60*2+90=210$ 元，以此类推。

## 西安城市公共自行车开卡网点目录

中国银行4个营业点（服务时间和银行工作时间一致）：

- 1.中国银行中海国际社区支行：西安市北池头一路(曲江海洋世界附近)
- 2.中国银行芙蓉西路支行：芙蓉西路69号
- 3.中国银行西稍门支行：西安市丰镐东路付二号(西稍门十字西南角)
- 4.中国银行长庆基地支行：西安市未央路149号银河华庭D座一层

## 3个自行车公司办卡点

- 1.公交六公司南大门西侧
- 2.大唐芙蓉园南门：609路、21路公交车终点站调度站内
- 3.自行车公司办卡点地址：凤城二路与未央路十字东北角凤城二路5号

城市一卡通客服网点5个（周一至周五：7：30-18：30，节假日9：00-15：00）

- 1.第一客服网点：朱宏路六公司西区大门北
- 2.第二客服网点：西安市大庆路东段潘家村建行西侧
- 3.第三客服网点：西安含光南路168号吉祥村十字西南角建行南侧
- 4.第四客服网点：西安市咸宁中路307号金花南路与咸宁路十字东北角建行东侧
- 5.纺织城网点：城东客运站广场西侧 原第五客服点（水泥厂）业务将陆续并入纺织城客服网点

公交售充网点6个（周一至周五7：30-18：30，节假日9：00-16：00）

- 1.公交劳动路售充网点：劳动路102路调度站
- 2.公交解放路售充网点：原17路五路口调度站东侧
- 3.公交五公司售充网点：公交五公司大门南侧
- 4.公交大庆路售充网点：611路汉城路调度站
- 5.公交二公司售充网点：万寿路与长乐路十字向北100米公交二公司门口
- 6.公交三公司售充网点：万寿路与咸宁路十字向南公交三公司大门口

长安区客服网点（周一至周五9：00-17：00，节假日10：00-16：00）

- 1.西长安街长安广场东侧路北邮政储蓄隔壁

## 西安城市公共自行车使用服务须知

为方便西安市民出行，按以“实名办卡、通租通还、限时免费、超时计费、智能管理、一卡通行、绿色环保、方便出行”的原则，现将公共自行车使用服务须知公布如下：

- 1.公共自行车使用对象为16周岁（含）至70周岁（不含），具有相应民事行为能力，能够熟练骑行自行车者。
- 2.办卡时须持本人有效证件（身份证、军官证、护照），300元诚信保证金办理开通自行车使用业务。
- 3.为保障使用者的人身安全，因身体不适、患精神类疾病、饮酒等无法安全骑行者，不得使用公共自行车。
- 4.使用者持本人长安通卡至西安公共自行车任意服务站点取、还车辆。每张卡每次只允许使用一辆公共自行车。
- 5.服务时间： 6:30—21:00。21: 00之后只接受还车，不予借车。
- 6.计费方法和结算标准：  
公共自行车租赁实行累加计费。1小时内免费，1小时以上至2小时（含）收费1元，2小时以上至3小时（含）收费2元，3小时以上收费3元/小时（不足一小时按一小时计），24小时最高收费30元。例：使用者用车5小时，则系统收费0+1+2+3+3=9元。  
连续租赁时间超过24小时的按天实行倍增累加计费。即24小时（含）内收费30元，24小时至48小时（含）收费30×2+30=90元，48小时至72小时（含）收费60×2+90=210元，以此类推。
- 7.使用自行车时，在锁止器感应区刷卡，听到语音提示“请取车”后，即可从车架上取下使用；还车时，先将自行车锁头对准车架的锁止器槽口推进，听到语音提示“请刷卡还车”，在锁止器的感应区刷卡，听到语音提示“还车成功”，在信息立柱检查卡片状态正常后，即可离去。如出现故障无法取车或还车时，请打服务热线。
- 8.使用者在使用公共自行车前，检查自行车是否完好，若发现问题，请选择其它自行车并告知客服。
- 9.使用者在骑行中严禁双手脱离车把等违规行为，应自觉遵守《道路交通安全法》和《西安城市公共自行车管理办法》。
- 10.使用者有义务保障车辆的正常使用及停放安全，不得乱停乱放。如发生自行车损坏或丢失，按《西安城市公共自行车损坏、遗失赔偿标准》执行。
- 11.使用卡应妥善保管，若卡丢失，应及时向公共自行车客服中心挂失自行车使用功能，卡内其他资费按长安一卡通公司有关规定执行。
- 12.如遇冰雪雨雾等特殊天气或出现危及公共安全情况发生时，本公司有权采取停止服务等应急措施。
- 13.不得利用公共自行车从事违法犯罪活动，一经发现交由司法机关处理。
- 14.对西安城市公共自行车服务及服务人员工作有什么意见或建议，欢迎致电西安城市公共自行车服务热线029-86187766。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com