

关键词：我家小区APP,社区O2O

内容概要：

今年社区O2O铺天盖地，居民可以全天不出门完全通过社区APP满足生活需求，无论是转型O2O物业管理行业，还是新兴互联网势力，都在寻找社区O2O的存在的最佳模型。社区O2O即是原物业管理行业线上线下渠道彻底打通，通过线上专业的营销工具，结合...

正文：

今年社区O2O铺天盖地，居民可以全天不出门完全通过社区APP满足生活需求，无论是转型O2O物业管理行业，还是新兴互联网势力，都在寻找社区O2O的存在的最佳模型。

社区O2O即是原物业管理行业线上线下渠道彻底打通，通过线上专业的营销工具，结合线下极具规范式的服务流程，最终完成社区服务及管理功能。随着社区O2O不断发酵，而从西安社区O2O发展现状看，由西安弈聪软件公司开发运营的“我家小区”APP在社区O2O行业比较成功，线上线下的布局已经大体成型。并迅速进入成熟扩张期。“我家小区”APP选择以线下为基础，配合其强大的IT系统支撑，探索出一条比较完整的互联网+社区之路。“我家小区”APP物业服务平台发展到今天，整合了物业、商家、业主三块，结合线上线下多种活动形式，不仅为社区商家提供了更多展示商品的机会，更为业主带来更多便利。



众所周知，社区是生活聚集的地方，覆盖生活消费几乎80%领域。占据了社区服务，基本上就占据了生活消费的大门。社区O2O是个重运营重服务的项目，必须考虑住户、商户、物业的需求各是什么？住户是社区服务的主要用户，他们希望消费更便利安全，生活质量更可靠周全，日常油盐酱醋、蔬菜水果、缴费充值等。商户的需求是希望自己提供的服务能更精准、快捷地送达用户手中，服务订单绵绵不断。物业的需求是社区安定，居住环境没有问题，安心缴纳物业费。

社区服务要做的是将各标准化服务连接起来送到用户手中，平台才有使用价值，才有用户基础，才能确保用户黏性提升，才会有后来的盈利空间。因此必须需要有线下实体，能够与社区居民零距离接触，能够让社区居民产生信任。尽可能满足社区居民的各类需求，只有线下基础扎实了，线上的信任才有基础，线上订单、反馈才能在线下得到执行。

我们期待新的商业重现，让技术和互联带来更好的社区生活体验。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

