

关键词：西安社区O2O,社区O2O

内容概要：

当前经济大转型及互联网+时代大背景的情势下，促使西安房地产行业以粗放型销售方式向服务型转型，物业服务已然成为各房地产开发企业布局和争夺的新风口，得社区者得天下已不是一句简简单单的话语，社区O2O未来必将成为各路诸侯逐鹿中原，问鼎天下的最终目...

正文：

当前经济大转型及互联网+时代大背景的情势下，促使西安房地产行业以粗放型“销售”方式向“服务”型转型，物业服务已然成为各房地产开发企业布局和争夺的新风口，“得社区者得天下”已不是一句简简单单的话语，[社区O2O](#)未来必将成为各路诸侯逐鹿中原，问鼎天下的最终目标。

西安房地产行业在这场移动互联网的大潮中，转型是已经无法避免的了，但在地产和整个社区O2O市场的推动下，物业也迎来了发展中的最重要时刻，压力是巨大的，物业能否撑得住，能否走好社区O2O这一步棋，其实无论是地产还是物业大家的心都是悬着的。



目前社区物业管理服务主要存在以下痛点：物业服务跟不上业主的居住需求;社区“懒人经济”存安全隐患;邻里关系信任感不强。而依托移动互联技术为社区居民实现家庭、社区、高端服务等便捷体验的物业服务在西安地产营销战场上逐渐发烧。

近日由西安弈聪软件公司开发完成的手机APP软件——“我家小区”社区O2O服务平台成功上线运营，该平台整合了物业收费，管理，社区电商，便民服务的全流程服务，将业主与社区周边的商户更紧密联系起来，实现“服务到家”的理念。同时利用移动互联网及大数据技术，整合与物业与社区周边资源，提升社区服务标准，为业主提供更安全便捷的服务。

据西安弈聪软件公司介绍，今年年初“我家小区”社区O2O服务平台就在西安，咸阳等地各小区试点，为广大社区提供及时、全面的信息服务，成为社区居民真正贴心的社区服务。只要在手机上安装“我家小区”，随时可以查看到小区的信息，不会因为漏看通知而带来不便，而且还能足不出户就享受上门服务。社区O2O未来的发展是平台化，社区服务要做大做强最终还是要提供综合服务。像我家小区这样的有先发之势的综合性平台在在社区O2O行业激烈的竞争中才有希望决胜而出。

西安弈聪软件公司总经理卓建超表示，从思路上说，社区O2O在做好物业服务的同时，更要附加更多适合社区居民就近消费的服务内容。要落地跟实体的、有优势也有的商家做有效的结合。社区O2O归根结底还是要给用户提供更便利优质的服务。如何让用户体验更多更好的服务，才是社区O2O下一步发展的难题。

物业在社区O2O服务中的位置和价值都是毋庸置疑的，但社区O2O发展还处于初级阶段，很多商业模式还没有形成，同时物业本身也需要改造，来适应市场的发展和满足市场的需求，只有房企和物业，互联网运营公司统一战略，互相支持，才能在社区O2O这条道路上走的更远。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com