

高端网站建设中面对不同客户的不同需求，也不要错待了我们的“衣食父母”

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：西安网站制作,建站公司,高端网站建设,网站建设公司

内容概要：

高端网站建设流程是每个建站公司所不同的，不过较大的公司都会把设计与客户沟通放在首位，因为万事开头难，也是关键的一点设计风格明确了其他的就比较好开展了。而客户也是多种多样的，有的客户好说话，有的客户说话时带有情绪,脾气不好；有的客户据理力争，...

正文：

[高端网站建设](#)流程是每个[建站公司](#)所不同的，不过较大的公司都会把设计与客户沟通放在首位，因为万事开头难，也是关键的一点设计风格明确了其他的就比较好开展了。而客户也是多种多样的，有的客户好说话，有的客户说话时带有情绪,脾气不好；有的客户据理力争，固执己见；面对这些客户也知道客户放在首位确实很重要，但是在网站建设过程中碰到这样的情况，该怎么处理呢？



[网站建设公司](#)都会遇到这样子的情况，当网站建设好以后，客户都会提出一些合同以外的要求，常见的有：1、这个模块不是我想要的；2、增加个小模块；3、图片的尺寸要改动；4、在已制作好的网站上做一点儿小改动；5、上门培训；等等。

一、服务要酌情考虑

严格意义上来说只要没有在合同上体现的，而且也从未做过任何口头承诺的服务，网站建设销售们都有权拒绝。但是本着服务至上的理念，也要酌情考虑。

二、尽量满足客户，赢得口碑

如果是一些工作量很低、实现很容易的小要求，销售们大可不必拒绝，相信这么做利大于弊，只需要让技术人员花一点点的时间可能就能满足客户心理上的满足，从而赢得口碑，对于企业形象来说是有着积极意义的。[NextPage]

三、尽量答应客户需求

在这里[西安网站制作](#)协策网络公司举个例子，就是客户希望寻求合作的公司能够帮忙设计一个Logo，这个时候其实销售们可以拒绝；可以收费；也可以提供网站服务。但是协策网络公司的销售都是答应了客户的需求，为此我们很大一部分客户都给设计了Logo。但是在此，网站建设销售们，要说清楚，Logo设计属于平面设计范畴，并且非网站建设公司的所属专业，要让客户明白这两个行业的设计理念，使用的软件以及专业是不同的，虽说勉强能做出一些类似Logo的图像，可是由于缺乏设计要点，所以做出的图形除了凭借，模范之外，根本没有任何设计可言，这对于一个希望长期发展的企业来说没有一点好处。



确实面对不同的客户要有不同的对待方法，我们可以对客户进行分类,就是这种化繁为简,行之有效的管理方法。首先要明确一点，那就是以客户为准，因为客户是我们的衣食父母，有的人就说了，那么客户给我们的需求是错误的也要坚持吗？这点最好，先坚持，然后你从一个专业人的角度，用事实来说服他，让他明白你是为他考虑的。还是那句话，不要错待了我们的“衣食父母”。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com