

# 西安电商企业的困惑：教育大省的电商人才“飞”到哪里去了？

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：西安电商,西安电子商务,陕西电子商务

内容概要：

近年来西安电子商务行业人才缺口巨大，不少电商企业需要基础实操和经理人才。然而电子商务需求和人才缺乏之间的矛盾制约了西安电子商务企业进一步发展。西安电商招聘现状：西安招电子商务人才有点难笔者发现，西安电子商务类企业招聘需求旺盛，不过他们的共同...

正文：

近年来西安电子商务行业人才缺口巨大，不少电商企业需要基础实操和经理人才。然而电子商务需求和人才缺乏之间的矛盾制约了西安电子商务企业进一步发展。

西安电商招聘现状：西安招电子商务人才有点难

笔者发现，西安电子商务类企业招聘需求旺盛，不过他们的共同感觉是缺少专业人才。“我们春节后就开始招人，陆续招了一些但还是不够，目前特别需要运营和美工人才。”聊起电子商务人才招聘情况，西安一家电子商务公司人事经理如是说：“在西安招电子商务人才确实有点难，我们需要8人目前只有4人，有的还是内部借调。我们公司以前电子商务委托运营，去年成立电子商务部门组建电子商务团队。运营、美工、推广、客服、财务、仓储物流等岗位是一个电子商务团队的基础配置。运营和美工岗位必须要熟手，运营主管要求工作经验两年以上，在网上发布招聘后还去了人才市场，但一直没合适的”。



人才离职率高缺口大 电商人力青睐北上广

在“互联网+”风潮下，电子商务、互联网平台开发等专业毕业生供不应求，很多企业开打“人才争夺战”，希望早日揽入所缺人才。目前电子商务人才状况具有四大特征：一是行业快速扩张，人才缺口巨大；二是人才稀缺，招聘压力大；三是企业人力资源成本逐年提高；四是企业人力资源管理难度增大。有竞争力的薪酬、良好的企业文化、更好的发展平台，是企业留住人才最关键的三大措施。

西安电子商务人才缺口大，第一是西安部分企业经营、盈利模式不够清晰，对电子商务人才吸引力不足；第二是激励机制不足。西安电子商务是最近两年才开始发展的，人才本身存量不足，加上部分企业薪酬激励机制不足。比如工作三年以上，熟悉PS、摄影、修图，造型设计的熟手月薪能到5000以上，但坦率来说，这个薪资待遇跟北上广企业相比还有差距。西安部分电子商务企业常年招人、员工离职率高，是因为企业没形成规模、效益有待提高，员工成长路线和职业规划不足，西安的电子商务人才大多去了北上广。江浙沪优势是服装、化妆品等制造业产品，标准化程度高，效益好了薪酬也高。而陕西电子商务产品主要是农特产品，标准化不足、生鲜运输物流成本高，运作成本较高，电子商务人才不太容易出成绩，所以电子商务人才要么去北上广，要么自己创业。

陕西省电子商务协会秘书长郭先生表示，陕西电子商务人才缺口比较大，同时流失严重，人才短缺制约了行业发展。虽然陕西是教育大省，高校众多，但大量电子商务高端人才及领军型人才很难扎根。原因是陕西电子商务还没形成产业规模，环境不够健全，薪酬待遇难跟上，不能为电子商务专业人才提供足够发展空间。另外，陕西电子商务发展仍处于摸索阶段，人员经验和技术水平有待提高，加上电子商务产业本身发展迅速，本地电子商务人才缺口急剧加大。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)