



合适的酒店管理系统不仅能省时省力，更能改变传统经营模式

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：酒店管理系统

内容概要：

酒店管理系统最近几年步入了低门槛准入行业，造成各类酒店管理系统厂商争夺市场，IT技术的不断发展，让酒店管理系统的发展到了一个新的时期。酒店管理系统是酒店经营管理思想的具体体现，也是酒店经营管理中不可缺少的工具。它的妥当与否，...

正文：

酒店管理系统最近几年步入了低门槛准入行业，造成各类酒店管理系统厂商争夺市场，IT技术的不断发展，让酒店管理系统的发展到了一个新的时期。酒店管理系统是酒店经营管理思想的具体体现，也是酒店经营管理中不可缺少的工具。它的妥当与否，直接关系到酒店能否正常经营与发展，因此，酒店如何引进一套合适的管理系统是非常重要的。新的系统平台、新的软件功能、新的系统特点及发展方向不断涌现。不同酒店团体、不同酒店规模、不同酒店特点，在眼花缭乱的众多产品中如何选择？



首先是能搭建一个稳定、安全、开放的信息化平台，实现多种管理模式下的管理、控制功能。这个平台不仅能够包容各种酒店管理软件，能够适应各种管理模式，而且能够与其他多个系统进行无缝连接，比如：复创自助通ERP系统、办公系统等。

其次客户关系管理。在酒店业中所说的宴会与销售系统，其实也属于客户关系管理范畴。除了一些著名的外方管理酒店在使用宴会与销售系统外，其他饭店最多就是使用客户关系管理的基本部分，如客户档案、客人嗜好、消费统计、积分及使用、个人照片及签名、投诉处理、回访记录等，而对潜在客户的管理和数据挖掘尚不够。由于客源是饭店经营的根本，因此客户关系管理系统是酒店业必需之选。

最后，需要注意的是：在向软件公司提出功能修改要求时，一定要慎重，应该让人适应软件系统而不能让软件系统适应人。因为酒店管理系统在编制过程中，每一个模块、每一个功能、每一个细节都是在酒店专家的指导下反复推敲、逐步形成的，系统中的每一个模块、每一个环节是相互联系、相互制约的。

随着计算机的普及、网络信息技术的发展，电子商务模式已渐入各行各业，它改变了许多行业传统的经营模式。这同样也为酒店业提供了新的竞争手段。为酒店的管理现代化、智能化、信息化起到了不可或缺的作用。而定制开发的酒店管理系统除了管理层面上的省时省人力，运营层面上的营销用房、提升品牌影响力亦是不可或缺。尤其是对于资金基础不够强大、运营经验不够丰富的单体酒店而言，一款好用不贵功能覆盖全面的酒店管理系统，能够让许多经营问题迎刃而解，甚至帮传统单体酒店探索出一条转型升级的路。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方

面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com