

关键词：软件开发

内容概要：

软件开发中移动应用在新用户注册以及新版本发布的时候都会使用用户引导，那用户引导的作用是什么呢?可以从两方面来进行探讨：一方面从产品的角度出发，产品需要通过用户引导来突出产品的新功能和特性，说明功能结构变化，避免产品的陌生感，满足产品的需求。...

正文：

软件开发中移动应用在新用户注册以及新版本发布的时候都会使用用户引导，那用户引导的作用是什么呢?可以从两方面来进行探讨：一方面从产品的角度出发，产品需要通过用户引导来突出产品的新功能和特性，说明功能结构变化，避免产品的陌生感，满足产品的需求。例如花瓣，通过图中的用户引导说明产品各模块的功能，并鼓励用户去探索，建立产品与用户间的互动，拉近了用户与产品间的距离。

另一方面从用户的角度出发，用户需要通过用户引导了解产品的功能以及如何操作，迅速上手这个产品，降低学习成本，满足用户的需求。例如paper，通过图中的用户引导形式告诉用户可以通过手势进行操作，从而实现与产品的交互，建立用户的使用认知，让用户知道如何去操作，用户很快上手这个产品。



用户引导的设计原则

### 1. 保证用户引导的有效性

保证用户引导发挥自身的作用，突出产品的功能，帮助用户更好的使用产品。这是用户引导设计的第一原则，用户引导是对产品内容以及形式的辅助说明，如果不能保证用户引导发挥作用，那用户引导不但失去了意义，反而会影响了用户体验。

### 2. 根据使用场景触发相应的用户引导

用户在使用产品的时候都是有一定的使用场景的，根据用户的使用场景触发相应的用户引导，保证在用户需要的时候弹出引导是最符合用户体验的，也是用户最愿意接受的时候。这样引导既不会特别突兀，弄的用户不知所措，又能在相应的场景下帮助用户。例如Facebook开启定位的引导，但用户需要发送当前位置的时候，应用会弹出图中的引导形式，告诉用户开启定位的作用，用户在这种使用场景下会很乐意开启定位，从而提高了开启定位的转换率，又不会觉得这个引导影响了自己的体验。

### 3. 减少对用户体验的干扰，尽可能去提升用户体验

用户引导在用户使用产品过程中的弹出是用户意想不到的，很有可能就打扰了用户使用产品的流畅性，破坏了用户体验。因为这是用户没有预期突然出现的東西，在一定程度上会有一定的惊慌失措感，但是好的用户引导出现在用户需要的时候，反而会起到雪中送炭，提升用户体验的作用。就好比用户在无助的时候，旁人对用户一句有益的提醒，反而感动了用户。比如Google搜索中，在用

户进行拖动操作的时候，顶部的状态栏变成了一句温馨的提示，非但不打扰用户，反而有一定帮助，用户会觉得很贴心。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)