

# 西安弈聪软件对商城网站开发始终坚持以用户体验为中心兼顾性能、索引的原则

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：商城网站

内容概要：

没有完美的网站。每一个网站在设计策划过程中都会因各种因素的干扰而互相妥协，但是基于以用户体验为中心兼顾性能、索引为原则的设计相信还是能够避免以上问题出现的。西安弈聪软件对商城网站开发始终坚持以用户体验为中心兼顾性能、索引的原则首先，...

正文：

没有完美的网站。每一个网站在设计策划过程中都会因各种因素的干扰而互相妥协，但是基于以用户体验为中心兼顾性能、索引为原则的设计相信还是能够避免以上问题出现的。西安弈聪软件对[商城网站](#)开发始终坚持以用户体验为中心兼顾性能、索引的原则

首先，搜索结果不理想

万不得已时，用户会使用搜索功能。当目标非常明确时，用户也会先行搜索。无论是哪种场景，我们的网站都应该确保为用户提供强大的搜索结果。可惜，对许多网站来说搜索功能是它们的致命缺陷。有的网站，搜索结果与搜索词不匹配；有的网站，搜的结果隐晦不详。有的搜索结果不但符合语法句法规范，提供的描述也毫无利用价值，不禁让用户困惑怎么搜出这么不相干的信息。有的搜索结果还带有外部广告，直接把用户引流到其他网站去了。请密切关注用户的搜索记录，进一步了解用户行为，挖掘搜索功能的不足。通过对搜索结果打标，如“最佳匹配搜索结果”，提高搜索精准度。



其次，过滤与分面导航错误

过滤和分面导航通常有助于提高用户体验。它们帮助用户排除干扰元素，找到准确的搜索结果。然而，随便给网站加上这两种工具的话，并不能优化用户体验。这两种工具需帮助真正用户满足其真正需求。过滤是指在一定筛选条件下，把不相关的内容排除，滤出用户想要的结果；过滤是单维度的。分面导航和过滤的本质思想一致，可以看作是多维度的过滤，灵活性更强、搜索结果更精准；分面导航在电商网站中尤常见。过滤和分面导航为用户限定了筛选结果范围，不同的筛选条件可满足用户不同的搜索需求。比如企业员工可以通过删选文件类型、日期或者主题来搜索上一周的PPT；电商网站的用户可以通过鞋跟高度挑到喜欢的鞋子，也可以根据保暖级别选出最中意的外套。有的网站把过滤和分类导航看成是全能的，幻想自己可以“包治百病”。结果其筛选条件并未关联全部内容类型，导致结果不准。同时，我们也要注意切不可把用户推入“非此即彼”的僵局。家具用户可能想选蓝色椅子，也可能要挑蓝色以外的其他颜色的椅子。两种场景都要考虑到。电商网站的商品必须被准确打标，以保证筛选结果的高度相关。

第三，链接隐藏

我们的可用性研究常年发现，用户经常忽略与广告长得相似、或被放在广告位的链接内容。列在广告周围的链接更是被用户“打入冷宫”。设计师有时会通过增加一些设计元素，比如边框、背景色或图像等，使之更突出。可惜事如愿违，用户依旧不买账。链接内容设计得越花哨，越容易被用户当成广告。深究这些错误设计的原因，远不如修正错误重要。只要在网站设计过程中多做些用户研究和可用性测试，多关注研究结果，以上多数错误都可以轻松避免。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)