

关键词：物业,O2O,社区服务,社区O2O

内容概要：

传统物业公司经过了长时间的沉淀，再加上互联网对人们生活各个方面的渗透，结合O2O的深入发展，已进入了转型升级的新时期。然而，尽管我国物业覆盖范围广阔，但目前已展开O2O社区服务的物业面积仍十分有限。社区O2O这片看得见的亿万市场，目前仍是众...

正文：

传统物业公司经过了长时间的沉淀，再加上互联网对人们生活各个方面的渗透，结合O2O的深入发展，已进入了转型升级的新时期。然而，尽管我国物业覆盖范围广阔，但目前已展开O2O社区服务的物业面积仍十分有限。“社区O2O这片看得见的亿万市场，目前仍是创业者的蓝海”，专业O2O系统开发商弈聪科技的负责人这样说道，“社区O2O的诱惑力非同一般，越来越多的物业公司看到了这个商机，筹划着借助社区O2O完成转型升级，物业沉寂了太久，是到了该发力的时候了，这样积极的态势让我们这些搞开发的也感受到了压力，责任重大啊！”



传统物业的前世今生未来

国内的传统物业从产生至今已发展了三十多年，但无论在管理模式或商业模式上都没有大的变化。主要的经济来源除了收取物业费，并没有拓展出其他的比较可靠的收入来源，盈利不大。于此相对应的，物业公司在进行社区管理的过程中所积累的海量社区资源、精准的居民客户信息以及已铺开的线下服务，无不令互联网大佬们眼热羡慕。

“物业在社区所具备的天然优势，是其他互联网行业领域无法比拟的。”弈聪社区O2O系统负责人蔡然表示，他们服务的许多客户都与物业相关，且普遍都急切想结合互联网，时代在发展，大家的消费习惯和需求都在不断变化，墨守成规是行不通的。物业现在要考虑的，是如何联系其他的供应渠道整合自己的社区线上线下资源，利用专业的互联网技术支撑自己的社区平台。如何让自己的服务真切落地，高质快捷地满足居民的多样化需求，是他们需要认真钻研的问题。

物业参与社区O2O，将会承担起更重要的角色，可以预见会有非常多的垂直社区行业被整合到物业社区O2O平台中，而这些垂直领域的O2O在经过深耕发展到后期，大可进行横向延伸扩充，与物业展开合作，或者打下根基独自运营，这都是目前我们可设想的比较理想化的形式，也让我们对于社区O2O的未来有更多的期待。

物业搭建平台参与社区O2O的方式

物业参与社区O2O的做法有很多，首先，物业可以采用较为谨慎稳妥的方式，以服务社区为中心，由中心向外辐射展开。比如目前比较典型的万科物业旗下的社区APP“住这儿”，以及彩生活、碧桂园等，都是依靠自己的地产或物业背景，自建平台，首先向自己管理范围内的业主提供社区O2O服务，范围包含物业服务如智能门禁、智能物流自提、水电煤缴费、报修、邻里社交等，在经过一段时间的市场观察、用户反映观测和资源整合之后，再考虑拓展到其他范围和行业领域，稳扎稳打，关注资金回流和用户粘性，同时不断拓展其他的增值服务盈利模式，实现转型升级。

其次，物业可以考虑和其他同行进行联盟。通过收购规模较小的物业同行或者并购、注资、联盟合作等方式扩大管理面积，以量养量，在保证不断有新用户注入的同时，尽可能将自己的服务落地到所服务的每一户业主中，以居民的服务为导向，社区O2O不能背离的关键在于“服务”。

另外，物业还可以选择与互联网企业合作，可以仔细甄选规范、专业的互联网公司为其提供社区服务系统和运营支持，探讨适合自身的商业发展模式，二者一起开展社区O2O服务，协商后按一定比例分享收益。在这种方式下物业要留意自己的控制力，即社区经营权，避免在同步发展中被边缘化。

各方各界对社区O2O的关注持续火热，不止物业，其他领域的许多企业都开始发力想要抢占这一片蓝海。作为给众多创业者提供技术支撑的互联网软件开发商，诸如西安弈聪科技这样优秀的企业也感受到了压力。在这样的形式下，他们要做的，就是以更负责任的态度不断研发完善符合市场需求的产品，站在客户的角度令自己的应用带给用户良好的使用体验。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)