

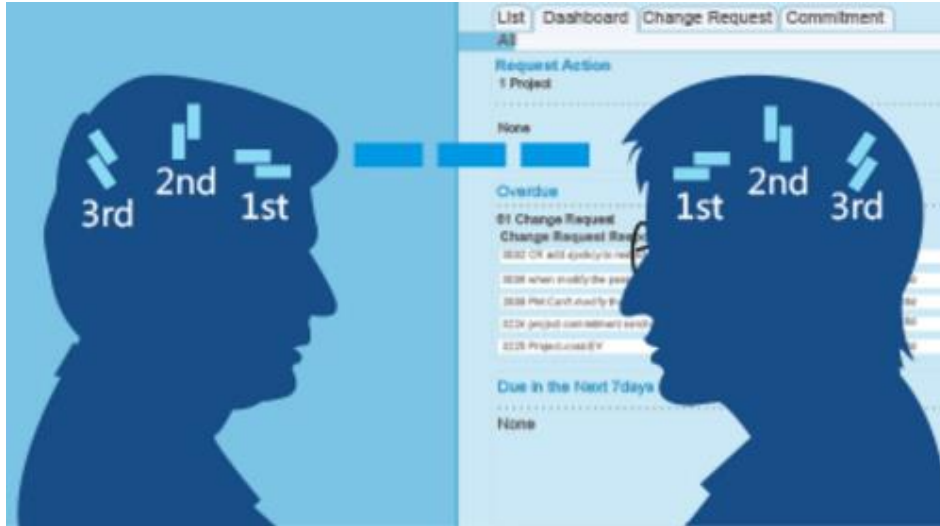
关键词：软件开发,软件项目管理,软件公司

内容概要：

在很多软件公司的管理中，软件开发技术人员很关心这样一个问题：如何从软件开发向软件项目管理转型？软件开发技术人员希望向软件项目管理转型，有时是因为参与探索（定义）软件产品后，尝到了影响软件产品决策的甜头，不再满足于只做编程的工作。有时是因为对...

正文：

在很多软件公司的管理中，软件开发技术人员很关心这样一个问题：如何从软件开发向软件项目管理转型？软件开发技术人员希望向软件项目管理转型，有时是因为参与探索（定义）软件产品后，尝到了影响软件产品决策的甜头，不再满足于只做编程的工作。有时是因为对现有软件很失望，他们认识到如果软件没有价值，软件开发团队再优秀也无济于事。



我认识的很多优秀的软件产品经理都是开发工程师出身。接下来，我将探讨从软件开发转型到软件项目管理时可能遇到的问题和挑战。

软件开发技术人员转型做软件项目管理有其无与伦比的优势——对软件产品可行性的敏锐嗅觉。如果他们对用户行为进行深入分析，学习一些和软件项目管理有关的技巧，就能成长为出色的软件产品经理，打造出用户喜爱的软件。

第一步：清楚地意识自己和目标客户是截然不同的。

花一些时间和真正的客户交往，就会很容易意识到这一点。不要想当然地认为，只要我喜欢这个软件产品，知道如何操作，用户也一定会喜欢这个软件产品，知道如何操作。

第二步，学会“移情”

懂得站在用户的角度思考问题。其实，用户并非一无所知的菜鸟，只是他们的工作和擅长的领域与你不同罢了。要做到换位思考，最简单的方法是花时间与用户做面对面的沟通。注意，这并不意味着用户能提出真正的软件产品需求；挖掘软件产品需求是软件项目管理的任务。

第三步，转变思想。

作为软件开发工程师，你的任务是优化开发流程和效率。但作为软件产品经理，你的工作则是定义软件产品、优化用户体验，打造出用户喜爱的软件产品。这一点看似容易，只有当你面临一个两难抉择，比如项目发布时间与用户体验出现冲突的时候，你才能体会其中的困难。

第四步，保持谦逊的品格。

向用户展示软件产品时，大多数人的反应可能会与你的预期背道而驰，这时谦逊就显得格外重要。仔细倾听来自用户的声音，日复一日，你的理解力会得到极大提升。但前提条件是必须拥有开放的心态来面对用户的批评。

第五步，改变讨论风格。

很多互联网企业中，工程师都喜欢围绕着某些决策争论不休，激情四射。可多数情况下，这些软件产品的技术决策有明确的判断标准，比如运行速度更快、规模更合适、容错度更高、扩展性更好等等。而软件产品定义和用户体验的决策中并不存在这样的标准。这时候就需要你改变以前的讨论风格，提高说服和辩论的技巧，让他人接受你的观点。

最后，处理好和原部门的关系。

成为软件产品经理后，你和开发部门的关系会变得很难处理。他们会变得异常敏感且难以沟通，会采取各种各样的方式来挑战你，质疑你的技术能力，不会轻易作出承诺。你需要学会放手，让软件开发团队做好他们的本职工作，并参与到软件产品开发的流程中来。软件项目管理的工作已经够让人头大了，相关的技术决策就放手让他们来处理吧。

我强烈建议软件公司建立畅通的渠道为软件开发技术人员的转型提供便利，一定会培养出许多杰出的软件产品经理。即使转型不成功，软件开发技术人员还是决定回去编程，但软件项目管理的观念也为他们树立了“科技以人为本”的思想，对他们今后的工作是极其有益的。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)