

关键词：微信智慧酒店,住店流程微信

内容概要：

经济型、商务型酒店利用微信服务，将住店流程微信化减少面对面人力服务场景，优化服务体验同时节省酒店人力。并通过微信消息能力，进行会员长期运营，激活沉默会员，增加用户粘性。微信智慧酒店优势：1、简化住店流程，减少人力成本。2、打破客服地点、沟通...

正文：

经济型、商务型酒店利用微信服务，将[住店流程微信](#)化减少面对面人力服务场景，优化服务体验同时节省酒店人力。并通过微信消息能力，进行会员长期运营，激活沉默会员，增加用户粘性。



[微信智慧酒店](#)优势：

1、简化住店流程，减少人力成本。2、打破客服地点、沟通方式限制，多媒体沟通形式多样化。3、“泛会员”体系，扩大会员基数，简化入会门槛，针对性升级会员粘性。4、内部管理高效移动化。5、创新商业模式探索可能性增强。

微信智慧酒店会员体系“泛会员”化

根据微信openID建立会员体系，告别工作人员推销和登记流程，在住店流程中使用微信或活动中接触酒店公众号，即成为酒店“泛会员”(会员资料填写环节后置)通过微信“卡包”、微信消息等能力，对“泛会员”进行精准引导，升级会员等级，加强会员粘性。



微信“卡包”

通过微信“卡包”、带服务能力的微信消息等能力提供会员服务，引导用户线下行为。利用微信带服务的消息功能，及时进行会员精准沟通。扩大会员基数，简化会员入会流程，依托“微信卡包”；建立微信平台“浅入口”；积分、权益随时随地查询、兑换、积分出口明确；积分、权益处处体现，时时精准提醒，盘活会员关系

客服+内部管理移动化

通过酒店商户公众号与商户企业公众号的功能联动，完美连接客服问题的线上接收和线下处理问题。通过企业公众号同时可优化酒店内部的通知管理和移动办公问题。酒店商户通过建立微信企业号来进行内部管理，微信企业号下可建立部门号，需身份验证后才能使用部门好的相关服务权限，微信企业号可以完全企业OA移动化、工单发送、工单状态同步、数据日报、排班提醒等功能。

盈利模式创新化

通过微信公众平台的“微信小店”功能，酒店可以自己编辑商品页面，在公众号内搭建自己的“在线商城”房间内物品放置二维码，扫码直接进入购买页面，支付后由商家发货即可，酒店可从成交交易中进行提成(该模式只是我们的一个探索尝试，基于微信和微信公众平台功能，酒店行业可继续创新寻找新的盈利模式)

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](mailto:)