

关键词：酒店微信营销,酒店业微信营销

内容概要：

酒店业微信营销是几乎成为网络经济时代酒店住宿业的最重要的营销手段之一。酒店业尤其是经济型连锁酒店，作为一个传统而富有活力的行业，近十几年取得了突飞猛进的发展。考虑如何拓展酒店的营销思路，针对市场制定酒店营销对策已成为酒店生存和发展的必要条件...

正文：

[酒店业微信营销](#)是几乎成为网络经济时代酒店住宿业的最重要的营销手段之一。酒店业尤其是经济型连锁酒店，作为一个传统而富有活力的行业，近十几年取得了突飞猛进的发展。考虑如何拓展酒店的营销思路，针对市场制定酒店营销对策已成为酒店生存和发展的必要条件。以下是学习啦小编为大家整理的关于[酒店微信营销](#)成功案例，给大家作为参考，欢迎阅读！



酒店微信营销成功案例1：7天连锁酒店

六个月时间，7天连锁酒店公众号从0粉丝增长到100万粉丝，其中80%用户是7天的会员。通过7天连锁酒店微信公号订单量日均突破5000单，远远高于OTA平台订单。退订比例由原先20%降到4%。7天连锁酒店微信运营团队很庞大么？不，他们只有1个微信运营2个技术开发和30个微信客服。

酒店行业因其业务特殊性并不能完全依赖机器人应答，更多还是得用人工去处理，但微信客服相较于电话客服来说，具备延时应答，一对多应答，通话数据可存可查，住客方便管理等特点，大大提升了客服的工作效率，以前100个人每天的电话接听量在5000个左右，而使用微信客服30个人每天能处理10000多次会话。

对于大多数品牌商来说，微信运营的一个关键是如何以用户更愿意接受的方式向其传递信息，除了被动接受信息，用户主动贡献内容也是微信运营的另一个方向。7天的招数就是向用户约稿，增加微信用户参与度。

年轻人喜欢玩，喜欢分享，微信约稿让用户互动的活跃度居高不下。另外，移动端本来适合阅读，而微信公众号的一个特色也在于订阅，有很强的阅读属性。同时为了更有效地激励用户投稿，7天对投稿用户给予5000积分的奖励。

微信用户只要关注7天连锁酒店官方微信公众账号“7天会”，然后在在微信里一键搜索心仪分店，并完成订房、支付。整个购买流程全程只需要5秒钟，订房支付一步搞定。而平常最晚只保留20点。

品牌的传递在于用户的参与和互动。7天充分发挥互动的作用，无论约稿增加用户分享的主动性，还是人性化的自动回复减少冗余环节和降低时间成本，这些都是站在用户角度考虑，哪怕一丁点细微的改进都要想着如何让用户再轻松一些。

酒店微信营销成功案例2：维也纳酒店

作为全国中档连锁酒店第一品牌，维也纳酒店微信最初就看到了服务号强大的智能服务接口，并果断升级为服务号，申请并使用微信各大高级接口开发功能服务客户。移动端更多注重的是客户体验，维也纳通过自定义菜单的深度优化和闭环管理思维，不断的提升平台的客户体验，有效激活了平台会员的消费黏性和活跃度。首先,预订系统的开发，与PC官网进行打通实现微信预订，通过“微信预订立减20元”差异待遇进行流量引导和转化。其次,每日签到的闭环设计，娱乐和让利的双重驱动，让维也纳的会员留在微信平台上，并得到愉快和实惠。微信的自助服务使维也纳订房各环节实现信息一体化和智能化，有效提高客户体验和平台消费黏性。目前维也纳通过微信日均订房超过1000间，结合维也纳服务号的关注量来讲，这一转化率目前在业内也是位居前茅的。

酒店微信营销成功案例3：汉庭酒店

微信营销是目前网络营销的一把利剑，拥有3亿的用户同时很多企业都把这么庞大的用用户视为潜在客户的来源，所以微信营销必将会成为一种趋势。汉庭酒店是针对中档酒店市场的有限服务酒店品牌，汉庭酒店选址在中国一线城市的商业中心，客人无需支付星级酒店的价格，即可享受到星级酒店的地段优势。酒店内部设施完善，精心设计的十大免费项目：商务区电脑、打印复印、传真、宽带上网、大堂茶水咖啡、房间阅读书籍、停车、早餐、矿泉水、茶包、大堂书吧，为你提供最物超所值的服务。酒店住房干净整洁，日用品都经过消毒处理，安全卫生，为客人的住宿提供一个健康的环境。

在网络日益普及的今天，利用网络营销是酒店营销的必然的选择。为什么在众多网络营销中选择微信营销?对于微信营销来说，受众在哪，营销就在哪。横空出世的微信，作为一个强关系的社交平台，也吸引了众多商家的关注，纷纷尝试着利用微信来为自己的产品和服务进行宣传推广。毫不夸张的说，微信开启了网络营销的又一新模式。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](mailto:)