

# 西安弈聪推出高端管理软件为大企业集团的IT管理提供重要支撑

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：管理软件,IT管理,云计算,移动互联网

内容概要：

高端管理软件市场快速增长，带来了一个重要的需求变化，那就是对于服务数量、质量、能力需求的增加。大型高端客户对管理软件系统运维服务管理需求非常迫切。管理软件系统已经成为支撑企业业务运营的重要工具，如何充分利用已有的IT资源并持续优化资源配置，...

正文：

高端**管理软件**市场快速增长，带来了一个重要的需求变化，那就是对于服务数量、质量、能力需求的增加。大型高端客户对管理软件系统运维服务管理需求非常迫切。

管理软件系统已经成为支撑企业业务运营的重要工具，如何充分利用已有的IT资源并持续优化资源配置，如何实现IT和业务目标相统一、持续推动业务发展、创造商业价值、提升企业运营效率、降低系统维护成本，从而达到提升企业市场竞争能力，已经成为众多企业信息部门主管、CIO、甚至更高层管理人员的重要难题。管理软件系统运行维护保障显得尤为重要，市场上大部分IT服务管理平台在业务部门和IT组织的衔接上职责不清，缺乏流程保障，IT组织重视硬件平台、网络平台的监控管理，忽视了管理软件系统自身的管理和维护。

目前，在IT服务管理软件领域，国内外厂商不能有效地监控管理软件系统自身运行过程产生的问题，以及基于管理软件系统的变更和需求管理也无法满足。

当前市场的IT服务管理平台缺乏对基本业务流程的管理，这些产品的一个共性是更侧重于对硬件和网络平台的管理和监控，而没有对管理软件系统实现全方位的、实时的、穿透式管理和维护。西安弈聪智能服务系统及整体软件应用服务解决方案最大的差异化和优势在于与管理软件系统的无缝集成、与西安弈聪公司的大型管理软件及方案无缝集成、实现对管理软件系统的全方位、实时的穿透式维护和管理。

西安弈聪推出云支持服务产品企业智能服务管理器及解决方案，也是基于整个行业服务创新的思考。大型高端客户的服务需求特点要求：不断创新大型客户支持服务产品，坚持完善标准支持服务产品，以确保大型客户基本保障服务。在这种背景下，西安弈聪还需要大力发展增值服务产品，以满足大型客户不断变化的个性化服务需求。

通过基于互联网的企业级IT服务管理平台——西安弈聪智能服务系统，可以实现高端客户的“服务模式集中化、服务过程透明化、服务手段智能化、服务内容有形化”，通过以上“四化”最终实现了“客户服务价值最大化”。同时，通过西安弈聪系统产品及方案还可以帮助企业构建私有管理软件系统运维服务管理云，并直达西安弈聪公司管理软件系统公有运维服务管理云，从而达到企业管理软件系统运维服务管理资源高度共享，最终发挥企业管理软件系统的最大价值。

西安弈聪公司的客户经营模式决定了要做“IT服务管理平台”。由传统的被动式、单点式问题处理能力向主动式、咨询式、方案式系统性和综合性问题处理能力转变，以理解企业业务为出发点，帮助企业管理和维护好管理软件系统。

此外，[云计算](#)、[移动互联网](#)等新技术的发展，赋予了产品发展契机。IT服务管理平台未来会成为ERP管理软件运行不可或缺的一部分，它将为大企业集团的**IT管理**提供重要支撑。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-84157445 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[admin@xaecong.com](mailto:admin@xaecong.com)